

OGÓLNE WARUNKI UMÓW NA KORZYSTANIE Z SYSTEMU LEGALIS KSIĘGOWOŚĆ KADRY BIZNES
WERSJA 1.24
OBOWIĄZUJĄ OD 10 SIERPNIA 2026 R.

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów („OWU”) stanowią integralną część wszystkich umów na korzystanie z Systemu Legalis Księgowość Kadry Biznes w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego („Umowy”) pomiędzy Użytkownikiem wskazanym w Zamówieniu a Wydawnictwem C.H.Beck sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000155734, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Regon 010178701, NIP: 522-010-50-28, kapitał zakładowy 88 000,00 zł w całości wpłacony („Wydawnictwo”).
- 1.2. System Legalis Księgowość Kadry Biznes w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego dostępny jest dla podmiotów będących przedsiębiorcami w rozumieniu przepisu art. 43¹ Kodeksu cywilnego oraz osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, posiadających wpis do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, zawierających umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą ale nie posiadającą dla nich charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, weryfikowanego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej („Przedsiębiorców – Konsumentów”), zwanych dalej łącznie użytkownikami („Użytkownikami”) a każdy z nich osobno użytkownikiem („Użytkownikiem”). System Legalis Księgowość Kadry Biznes nie jest dostępny dla Konsumentów w rozumieniu przepisu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 1.3. Przedmiotem Umowy jest prawo do korzystania z Systemu Legalis Księgowość Kadry Biznes („System”). System składa się z oprogramowania, bazy, która zawiera.: Akty prawne PL i UE, Orzecznictwo PL i UE, Kierunki orzecznicze, Tok instancyjny, Wzory pism i formularzy, Bibliografię PAN i Tłumaczenia („Baza”) oraz ewentualnie innych treści wskazanych w Zamówieniu, zgodnie z wyborem dokonany przez Użytkownika spośród pakietów wskazanych w § 2 niniejszych OWU („Pakiety”), modułów zwanych dalej („Modułami”), a każdy z nich osobno („Modułem”). System może również zawierać funkcjonalności wspierające wyszukiwanie i korzystanie z treści dostępnych w Systemie, w tym wyszukiwanie semantyczne lub wyszukiwanie w języku naturalnym, jeżeli zostaną udostępnione przez Wydawnictwo. Funkcjonalności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym służą do korzystania z treści dostępnych w Systemie i nie zmieniają zasad korzystania z Bazy ani zakresu licencji.
- 1.4. Przedmiotem Umowy jest również uprawnienie do korzystania z dostarczanych przez Wydawnictwo aktualizacji, o których mowa w § 7 OWU.
- 1.5. Umowa zostaje zawarta z chwilą przekazania przedstawicielowi Wydawnictwa prawidłowo wypełnionego formularza Zamówienia lub przesłania Zamówienia przesyłką pocztową na adres siedziby Wydawnictwa, wskazany w § 1 ust. 1.1. lub na adres e-mail przedstawiciela Wydawnictwa lub na adres e-mail działu obsługi klienta legalis@beck.pl. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszych OWU. Umowa zostaje zawarta także z chwilą przesłania Zamówienia przez stronę internetową www.konfigurator.legalis.pl tj., z chwilą zakończenia procesu konfiguracji akceptacją przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” („Konfigurator”), Warunkiem koniecznym zawarcia Umowy jest akceptacja przez Użytkownika postanowień niniejszych OWU. W przypadku wybrania przez Użytkownika Płatności przelewem, po zakończeniu procesu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, na adres e-mail wskazany przy zawieraniu Umowy, otrzyma on e-mail aktywacyjny potwierdzający jej zawarcie, o następującej treści:
 - a) Dane Użytkownika:
 - b) Zamówiona konfiguracja Szczegółowa konfiguracja Systemu dostępna jest w Panelu Administracyjnym;
 - c) Zamówione stanowiska:
 - d) Data startu abonamentu: Okres obowiązywania: m-cy;
 - e) Kwota wynagrodzenia brutto: zł;
 - f) Forma płatności:
 - g) Termin płatności: dni
 - h) Adres e-mail do wysyłki faktur:
 - i) Zaakceptowano Ogólne Warunki Umów na korzystanie z Systemu Informacji Prawnej Legalis, obowiązujące w dniu zawarcia Umowy.
- 1.6. Warunki Umowy zawieranej przez Konfigurator:
 - 1.6.1 dostęp do Sytemu w wersji on-line;
 - 1.6.2 dostęp do Systemu na stanowiskach indywidualnych, w liczbie maksymalnie 3;
 - 1.6.3 zawarcie na okres 12, 24 lub 36 miesięcy, począwszy od daty zawarcia Umowy przez Konfigurator, w sposób wskazany w ust. 1.5.zdanie drugie oraz trzecie;
 - 1.6.4 w modelu fakturowania miesięcznego lub jednorazowego;
 - 1.6.5 wybór przez Użytkownika jednej z metod płatności :
 - 1.6.5.1 płatności jednorazowej kartą debetową lub kredytową („Karta płatnicza”); płatności Blikiem; Pay by link; Google Pay, w modelu fakturowania jednorazowego;
 - 1.6.5.2 płatności cyklicznej Kartą płatniczą w modelu fakturowania miesięcznego;
 - 1.6.5.3 płatności przelewem, na podstawie faktury, z terminem płatności 14 dni od daty jej wystawienia („Płatność przelewem”), w modelu fakturowania jednorazowego oraz w modelu fakturowania miesięcznego.
 - 1.6.6 warunkiem uruchomienia Użytkownikowi Systemu jest dokonanie zapłaty wynagrodzenia w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 1.6 pkt 1.6.5 ppkt 1.6.5.1 oraz ppkt 1.6.5.2. Warunkiem uruchomienia Użytkownikowi Systemu w przypadku wybrania sposobu płatności wskazanego w ppkt 1.6.5.3 jest zawarcie Umowy w sposób wskazany w ust. 1.5 zdanie drugie oraz trzecie;
 - 1.6.7 w przypadku wybrania jednego ze sposobów płatności wskazanych w ppkt 1.6.5.1 oraz ppkt 1.6.5.2, dokonanie przez Użytkownika płatności później niż moment zawarcia Umowy przez Konfigurator, nie powoduje wydłużenia okresu trwania Umowy o czas trwania tego opóźnienia;
 - 1.6.8 nie może być zawarta przez Konsumenta;

- 1.6.9 zawarcie umowy przez Przedsiębiorców – Konsumentów tj.: akceptacja niniejszych OWU oraz akceptacja przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” oraz dokonanie zapłaty na jeden ze sposobów wskazanych w § 14 OWU, jest równoznaczne z rozpoczęciem korzystania z Systemu i rezygnacją z prawa do odstąpienia od umowy przysługującego Przedsiębiorcom – Konsumentom, w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia;
- 1.6.10 Wydawnictwo ma prawo odstąpienia od Umowy zawartej przez Konfigurator, w ciągu 7 dni roboczych od jej zawarcia, w przypadku gdy Użytkownik jest dłużnikiem Wydawnictwa. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej przez Konfigurator, dla swej ważności wymaga przesłania go na adres e-mail Użytkownika, podany przy zawieraniu Umowy przez Konfigurator lub w formie pisemnej, na adres siedziby Użytkownika.
- 1.6.11 może być zawarta w trybie odnawialnym, tj. z możliwością przedłużenia jej po zakończeniu, na kolejny taki sam okres („Umowa odnawialna”) lub w trybie terminowym, na okres wskazany w pkt 1.6.3 („Umowa terminowa”).
- 1.7 Warunki zawarcia Umowy odnawialnej:
- 1.7.1 wszystkie warunkami wskazane w ust. 1.6, z wyłączeniem pkt 1.6.3;
- 1.7.2 zawarcie Umowy wyłącznie na okres 12 miesięcy, w sposób wskazany w ust. 1.5 zdanie drugie oraz trzecie;
- 1.7.3 wybranie opcji „Umowa odnawialna” na stronie internetowej www.konfigurator.legalis.pl;
- 1.8 Niniejsze OWU stanowią regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2. MODUŁY/PAKIETY

2.1 Moduły tematyczne:

- 2.1.1 Księgowość i podatki;
- 2.1.2 Kadry i płace;
- 2.1.3 Umowy i obrót gospodarczy;
- 2.1.4 Zamówienia Publiczne;
- 2.1.5 Ubezpieczenia społeczne
- 2.1.6 BHP;
- 2.1.7 RODO i cyberbezpieczeństwo;
- 2.1.8 Ochrona środowiska;
- 2.1.9 Budownictwo i nieruchomości.

2.2 Moduły specjalistyczne:

- 2.2.1 Moduł Poradnia ekspercka, w następujących zakresach tematycznych:

- 2.2.1.1 Księgowość i podatki;
- 2.2.1.2 Kadry i płace;
- 2.2.1.3 RODO i cyberbezpieczeństwo;
- 2.2.1.4 Ochrona środowiska;
- 2.2.1.5 Zamówienia publiczne;
- 2.2.1.6 Budownictwo i nieruchomości.
- 2.2.1.7 Ubezpieczenia społeczne;
- 2.2.1.8 Gospodarka Komunalna
- 2.2.2 Moduł Beck KRS;
- 2.2.3 Moduł Prawo podatkowe – prof. Modzelewski;
- 2.2.4 Moduł Rzeczpospolita.
- 2.2.5 Moduł Gospodarka Komunalna

2.3 Pakiety:

2.3.1 Pakiet księgowy Standard:

- 2.3.1.1 Baza aktów prawnych i orzecznictwo;
- 2.3.1.2 Księgowość i podatki;
- 2.3.1.3 Umowy i obrót gospodarczy;
- 2.3.1.4 Moduł Poradnia ekspercka.

2.3.2 Pakiet kadrowy Standard:

- 2.3.2.1 Baza prawa;
- 2.3.2.2 Kadry i płace;
- 2.3.2.3 Ubezpieczenia społeczne;
- 2.3.2.4 BHP;
- 2.3.2.5 Poradnia ekspercka.

2.3.3 Pakiet księgowość i kadry Standard:

- 2.3.3.1 Baza aktów prawnych i orzecznictwo;
- 2.3.3.2 Księgowość i podatki;
- 2.3.3.3 Ubezpieczenia społeczne;
- 2.3.3.3 Umowy i obrót gospodarczy;
- 2.3.3.4 Kadry i płace;
- 2.3.3.5 BHP;
- 2.3.3.6 Poradnia ekspercka.

2.3.4 Pakiet księgowość i kadry Premium:

- 2.3.4.1 Baza aktów prawnych i orzecznictwo;
- 2.3.4.2 Księgowość i podatki;
- 2.3.4.3 Ubezpieczenia społeczne;
- 2.3.4.4 Umowy i obrót gospodarczy;
- 2.3.4.5 Kadry i płace;
- 2.3.4.6 BHP;
- 2.3.4.7 Poradnia ekspercka.
- 2.3.5 **Pakiet Biuro Rachunkowe Standard:**
- 2.3.5.1 Księgowość i podatki;
- 2.3.5.2 Umowy i obrót gospodarczy;
- 2.3.5.3 Kadry i płace;
- 2.3.5.4 Ubezpieczenia społeczne;
- 2.3.5.5 BHP;
- 2.3.5.6 RODO i cyberbezpieczeństwo;
- 2.3.5.7 Prawo podatkowe – prof. Modzelewski;
- 2.3.5.8 Poradnia ekspercka;
- 2.3.6 **Pakiet Biuro Rachunkowe Premium:**
- 2.3.6.1 Księgowość i podatki;
- 2.3.6.2 Umowy i obrót gospodarczy;
- 2.3.6.3 Kadry i płace;
- 2.3.6.4 Ubezpieczenia społeczne;
- 2.3.6.5 BHP;
- 2.3.6.6 RODO i cyberbezpieczeństwo;
- 2.3.6.7 Prawo podatkowe – prof. Modzelewski;
- 2.3.6.8 Poradnia ekspercka;
- 2.3.7 **Pakiet Biznes Standard:**
- 2.3.7.1 Baza aktów prawnych i orzecznictwo;
- 2.3.7.2 Księgowość i podatki;
- 2.3.7.3 Umowy i obrót gospodarczy;
- 2.3.7.4 Ubezpieczenia społeczne
- 2.3.7.5 Kadry i płace;
- 2.3.7.6 BHP;
- 2.3.7.7 RODO i cyberbezpieczeństwo;
- 2.3.7.8 Ochrona środowiska;
- 2.3.7.9 Zamówienia publiczne;
- 2.3.7.10 Budownictwo i nieruchomości;
- 2.3.7.11 Poradnia ekspercka.
- 2.3.8 **Pakiet Biznes Premium:**
- 2.3.8.1 Baza aktów prawnych i orzecznictwo;
- 2.3.8.2 Księgowość i podatki;
- 2.3.8.3 Umowy i obrót gospodarczy;
- 2.3.8.4 Ubezpieczenia społeczne;
- 2.3.8.5 Kadry i płace;
- 2.3.8.6 BHP;
- 2.3.8.7 RODO i cyberbezpieczeństwo;
- 2.3.8.8 Ochrona środowiska;
- 2.3.8.9 Zamówienia publiczne;
- 2.3.8.10 Budownictwo i nieruchomości;
- 2.3.8.11 Poradnia ekspercka.

§ 3. ZASADY DOSTĘPU DO SYSTEMU

- 3.1. System w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego dostępny jest do nabycia w Pakietach wskazanych w § 2 niniejszych OWU, z możliwością rozszerzenia ich o wybrane Moduły tematyczne lub wybrane Moduły specjalistyczne, również wskazane w § 2. Warunkiem uzyskania prawa do korzystania z dodatkowych Modułów jest posiadanie jednego z Pakietów, z zastrzeżeniem, że o Moduły tematyczne wskazane w § 2 ust. 2.1, można rozszerzyć wyłącznie Pakiety wskazane w § 2 ust. 2.3. pkt: 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5 oraz 2.3.6. Użytkownik nie może uzyskać prawa do korzystania z samej Bazy. System dostępny jest za cenę określoną według cennika Systemu („Cennik”), obowiązującego w chwili zawierania Umowy.
- 3.2. Dostęp do Systemu udzielany jest dla następujących rodzajów stanowisk:
- 3.2.1 **stanowisko indywidualne** – dostęp dla 1 użytkownika, identyfikowanego przez unikalny adres e-mail, podany przez Użytkownika w Zamówieniu. Użytkownik obowiązany jest podać unikalne adresy e-mail dla każdego z dodatkowych stanowisk indywidualnych. Do jednego stanowiska indywidualnego może być

przyporządkowany tylko jeden adres e-mail. W każdym Pakiecie, Użytkownik otrzymuje dostęp do 3 stanowisk indywidualnych. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, w każdym Pakiecie, Użytkownik ma możliwość wyboru liczby stanowisk, do maksymalnie 3;

3.2.2 **stanowisko równoległe** – dostęp dla takiej liczby jednoczesnych użytkowników, która została wskazana przez Użytkownika w Zamówieniu jako liczba stanowisk równoległych. Stanowiska równoległe nie są dostępne w przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator.

3.2.3 **stanowisko równoległe sieciowe** - dostęp dla takiej liczby użytkowników, która została wskazana przez Użytkownika w Zamówieniu jako liczba stanowisk równoległych sieciowych. Stanowiska równoległe sieciowe identyfikowane są po adresie IP sieci informatycznej Użytkownika. Warunkiem dostępu do Systemu na stanowiskach równoległych sieciowych jest podanie przez Użytkownika stałych adresów IP pod rygorem braku dostępu do Systemu, niedopuszczalne jest podanie przez Użytkownika adresów IP serwisów pośredniczących lub filtrujących treści. Stanowiska równoległe sieciowe nie są dostępne w przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator.

3.3. Cennik Systemu umieszczony jest na www.biz.legalis.pl

3.4. Użytkownik posiadający dostęp do Pakietów Premium wskazanych w ust. 2.3 pkt 2.3.4, pkt 2.3.6 oraz 2.3.8, posiada także dostęp do Pakietów w wersji Standard wskazanych w ust. 2.3. pkt. 2.3.3 oraz pkt 2.3.5 oraz pkt 2.3.7. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym, liczba pytań dostępna w ramach Modułu Poradnia ekspercka nie sumuje się, Użytkownik ma do wykorzystania liczbę pytań dostępną w Pakiecie Premium.

§ 4. DOSTĘP DO SYSTEMU

4.1 System dostępny jest w wersji on-line.

4.2 System w wersji on-line zostaje udostępniony Użytkownikowi poprzez umożliwienie korzystania z Systemu za pośrednictwem Internetu. W celu udostępnienia Użytkownikowi Systemu w wersji on-line, Wydawnictwo dostarczy Użytkownikowi kody dostępu (login oraz hasło) na adres e-mail do kontaktu, wskazany przez Użytkownika w Zamówieniu lub na adres siedziby również wskazany w Zamówieniu. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, Użytkownik samodzielnie ustanawia hasło w Panelu administracyjnym. System będzie dostępny dopiero po dokonaniu płatności przez Użytkownika, w sposób wskazany w ust. 9.3 oraz ust. 9.4.

4.3 Na stanowiskach indywidualnych Systemu, Użytkownik loguje się za pomocą unikalnego adresu e-mail. W celu udostępnienia Użytkownikowi stanowisk indywidualnych Systemu konieczne jest podanie przez Użytkownika, w Zamówieniu osobnego adresu e-mail dla każdego stanowiska indywidualnego w celu identyfikacji. W przypadku podania mniejszej liczby adresów e-mail niż liczba stanowisk indywidualnych wskazana w Zamówieniu, Użytkownik otrzyma dostęp do tylu stanowisk, ile adresów wskazał w Zamówieniu. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator konieczne jest podanie przez Użytkownika jednego adresu e-mail. Nadanie przez niego pozostałych dostępu, w ramach stanowisk indywidualnych, możliwe jest poprzez Panel administracyjny.

4.4 W celu udostępnienia Użytkownikowi stanowisk równoległych sieciowych w wersji on-line Systemu, konieczne jest wskazanie przez Użytkownika, w Zamówieniu, adresów IP jego sieci informatycznej, z zastrzeżeniem zapisu ust 3.2 pkt 3.2.3 zdanie 3.

4.5 W przypadku, gdy Zamówienie przewiduje płatność przed rozpoczęciem obowiązywania licencji zgodnie z § 6 ust. 6.2 poniżej, Wydawnictwu przysługuje prawo odmowy podania kodu dostępu do czasu opłacenia przez Użytkownika wynagrodzenia (lub jego odpowiedniej części) należnego Wydawnictwu, zgodnie z warunkami wskazanymi w Zamówieniu.

4.6 Ponowne otrzymanie nowego kodu dostępu możliwe jest jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym po dokonaniu przez Użytkownika zmian w konfiguracji sprzętowej. Ponowne otrzymanie kodu dostępu wymaga złożenia wniosku przez Użytkownika. Użytkownik ma obowiązek zachowania formy pisemnej wniosku oraz wyszczególnienia przyczyny konieczności otrzymania nowego kodu dostępu. Wniosek należy przesłać e-mailem na adres rejestracja@beck.pl lub na adres Wydawnictwa wskazany w ust. 11.1 OWU.

4.7 Kod dostępu do Systemu (login oraz hasło) umożliwiający korzystanie z Systemu, Użytkownik otrzymuje wraz z przesyłką, o której mowa w ust. 4.2 powyżej.

4.8 Zakazane jest przekazywanie osobom trzecim kodów startowych (login, hasło) oraz adresów e-mail, które służą Użytkownikowi w celu skorzystania z dostępu do Systemu.

4.9 Wydawnictwo zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikowi dostępu do Systemu przez okres obowiązywania Umowy wskazany w Zamówieniu, z zastrzeżeniem zapisu ust. 5.9 poniżej, zobowiązuje się także do zapewnienia możliwości przywrócenia Użytkownikowi dostępu do Systemu, z tymi samymi danymi Użytkownika, przez okres do 6 miesięcy po zakończeniu Umowy.

§ 5. WARUNKI ŚWIADCZENIA DOSTĘPU DO SYSTEMU

5.1 Warunkiem korzystania z Systemu jest spełnienie wymagań, o których mowa w niniejszym paragrafie.

5.2 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z wersji on-line Systemu są następujące:

5.2.1 połączenie z siecią Internet;

5.2.2 przeglądarka internetowa w wersji co najmniej: Chrome 49, Firefox 52, Internet Explorer 9, Edge, Opera 36, Safari dla MacOS;

5.2.3 czytnik publikacji w postaci plików PDF, np. Adobe Reader, do pobrania z www.adobe.com;

5.2.4 na potrzeby obsługi Systemu, w szczególności wyświetlania grafów powiązań w module Beck KRS – przeglądarka internetowa obsługująca technologię HTML 5.0 oraz wyższe.

5.3 Wydawnictwo nie zapewnia warunków technicznych wskazanych w ust. 5.2 powyżej. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim (w szczególności koszty dostępu do sieci Internet).

5.4 Warunkiem niezbędnym dostępu do Systemu jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do jednego z Pakietów. Warunkiem uzyskania dostępu do dodatkowych Modułów jest dostęp do wybranego Pakietu.

5.5 Licencja obejmująca dodatkowe Moduły udzielana jest na maksymalny czas obowiązywania Umowy obejmującej Pakiet.

5.6 W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, wynagrodzenie z tytułu Umowy obejmującej dodatkowe Moduły w niewykorzystanej części nie podlega zwrotowi.

5.7 Moduł Rzeczpospolita, wskazany w ust. 2.2 pkt 2.2.4, dostępny jest na stanowiskach indywidualnych, stanowiskach równoległych oraz stanowiskach równoległych sieciowych.

5.8 W wyjątkowych przypadkach, Wydawnictwo ma prawo wycofania i nieudostępniania Użytkownikowi niektórych treści Modułu Rzeczpospolita, bez podania przyczyny.

- 5.9 W związku z koniecznością aktualizacji Systemu w wersji on-line, modułu Beck KRS oraz prowadzeniem prac konserwacyjnych, System w wersji on-line, moduł Beck KRS może być czasowo niedostępny. Wydawnictwo doloży wszelkich starań, aby niedostępność Systemu w wersji on-line następowała między godziną 20.00 a 6.00. Wydawnictwo zapewnia, że łączny czas niedostępności Systemu w wersji on-line, modułu Beck KRS z powodu awarii nie będzie przekraczać 0,5 % całkowitego terminu obowiązywania licencji. Niedostępność Systemu, modułu Beck KRS, o których mowa w zdaniach poprzedzających, nie stanowi naruszenia postanowień Umowy.
- 5.10 W przypadku korzystania z Systemu, w szczególności z Modułu Beck KRS, Modułu Poradnia ekspercka, zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Wydawnictwo urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Wydawnictwo może uniemożliwić dostęp do tych danych. Wydawnictwo nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. Wydawnictwo powiadomi Użytkownika o zablokowaniu dostępu do danych o treści bezprawnej. Jeżeli Wydawnictwo udostępnia w Systemie funkcjonalność wyszukiwania semantycznego, wyszukiwania w języku naturalnym albo inną podobną funkcjonalność wspierającą wyszukiwanie treści w Systemie („Funkcjonalność”) - służy ona do wyszukiwania treści w Systemie i nie jest przeznaczona do wprowadzania: danych osobowych, w tym szczególnych kategorii danych osobowych oraz danych osobowych dotyczących wyroków skazujących; czynów zabronionych; naruszeń prawa; informacji objętych tajemnicą zawodową; tajemnicą przedsiębiorstwa; danych klienta końcowego ani innych informacji poufnych. Użytkownik nie może wprowadzić do Funkcjonalności - danych oraz informacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Użytkownik korzystając z Funkcjonalności powinien formułować zapytania w sposób neutralny, bez danych identyfikujących osobę, klienta końcowego, kontrahenta albo konkretną sprawę. Wydawnictwo może zamieszczać przy Funkcjonalności dodatkowe komunikaty lub instrukcje dotyczące prawidłowego sposobu korzystania z niej.
- 5.11 W przypadku posiadania przez Użytkownika Modułu Beck KRS:
- 5.11.1 w przypadku stanowisk równoległych, próba zalogowania się na ten sam login i hasło podczas, gdy do Modułu Beck KRS zalogowana jest maksymalna liczba jednoczesnych użytkowników równoległych określona w Zamówieniu, może spowodować natychmiastowe wylogowanie losowo wybranego użytkownika, aktualnie korzystającego z Modułu Beck KRS;
- 5.11.2 w przypadku stanowisk indywidualnych, próba równoczesnego dodatkowego zalogowania się na unikalny adres e-mail podczas, gdy do Modułu Beck KRS zalogowany jest już użytkownik na ten adres e-mail, może spowodować brak dostępu do Modułu Beck KRS dla zalogowanego użytkownika.
- 5.11.3 W przypadku zawierania Umowy przez Konfigurator, Użytkownik musi posiadać dostęp do jednego z Pakietów.
- 5.12 Dostęp do Modułu Poradnia ekspercka wymaga od Użytkownika podania adresu e-mail w Zamówieniu i daje mu możliwość zadawania pytań Ekspertom.
- 5.13 W rozumieniu zasad Modułu Poradnia ekspercka, pytanie zadane Ekspertowi może dotyczyć wyłącznie kwestii jednego problemu merytorycznego, z jednej dziedziny, rozpatrywanego przez Eksperta w jednym aspekcie („Pytanie”). Zadanie przez Użytkownika Pytania w Module Poradnia ekspercka oznacza zmniejszenie licznika dostępnych Pytań - o jedno Pytanie („**Stawka podstawowa**”)
- 5.14 Szczegółowe zasady zadawania Pytań:
- 5.14.1 Zakres tematyczny Pytania nie może wykraczać poza zakres tematyczny Modułu Poradnia ekspercka posiadanego przez Użytkownika. Pytanie wykraczające poza zakres tematyczny, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie odrzucone w Systemie a licznik pytań Modułu Poradnia ekspercka wróci do stanu sprzed zadania pytania.
- 5.14.2 W jednym Formularzu lub podczas jednej rozmowy z Ekspertem, w Poradni telefonicznej, Użytkownik może zadać tylko jedno Pytanie.
- 5.14.3 Użytkownik nie może wkleić do Formularza jakichkolwiek dodatkowych dokumentów, treści etc., które wymagałyby dokonania przez Eksperta ich analizy. Pytanie takie zostanie odrzucone w Systemie a licznik pytań Modułu Poradnia ekspercka wróci do stanu sprzed zadania Pytania.
- 5.14.4 W wyjątkowych przypadkach, Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do zmniejszenia licznika dostępnych Pytań w Module Poradnia ekspercka o więcej niż jedno Pytanie („**Stawka podwyższona**”), w szczególności w sytuacji, w której:
- a) wystąpi wielowątkowość problemu merytorycznego, zaistnieje konieczność rozpatrzenia problemu merytorycznego w kilku aspektach lub
- b) Użytkownik w jednym Formularzu zada więcej niż jedno Pytanie.
- 5.14.5 Stawka podwyższona ustalana jest proporcjonalnie do stopnia złożoności problemu merytorycznego w Pytaniu (ust. 5.14 pkt 5.14.4 lit. a) lub liczby Pytań zgodnie z ust. 5.14 pkt 5.14.4 lit. b) W przypadku, w którym Stawka podwyższona przekraczałaby liczbę Pytań dostępnych dla Użytkownika w Module Poradnia ekspercka, Pytanie zostanie odrzucone a licznik Pytań w Module Poradnia ekspercka wróci do stanu sprzed zadania Pytania.
- 5.14.6 Zastosowanie Stawki podwyższonej wymaga zgody Użytkownika wyrażonej za pośrednictwem Formularza, o czym zostanie on poinformowany na adres e-mail wskazany w Formularzu. W przypadku braku zgody Użytkownika Pytanie zostanie odrzucone a licznik Pytań w Module Poradnia ekspercka wróci do stanu sprzed zadania Pytania.
- 5.14.7 W sytuacjach przedstawionych w ust. 5.14 pkt 5.14.4, po uzyskaniu zgody Użytkownika, Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do podzielenia Pytania na kilka osobnych, podział nie ma wpływu na wartość Stawki podwyższonej, każde wydzielone Pytanie traktuje się jak zadane przez Użytkownika w osobnym Formularzu.
- 5.14.8 Wydawnictwo zastrzega sobie również prawo do wysłania prośby o doprecyzowanie Pytania przez Użytkownika, w szczególności jeśli jego procedowanie bez dodatkowych wyjaśnień nie byłoby możliwe.
- 5.14.9 W przypadku kiedy Pytanie jest sformułowane niezrozumiale, bardzo ogólnie traktuje kwestię problemu merytorycznego, nie spełnia przesłanek do podjęcia przez Wydawnictwo działania wskazanego w ust. 5.14 pkt 5.14.8 powyżej - Wydawnictwo zastrzega sobie możliwość:
- a) wystawienia Użytkownikowi linku z odpowiednią tematycznie treścią z bazy Systemu, pod warunkiem, że treści takie są opublikowane i dostępne dla Użytkownika w wybranej przez niego konfiguracji Systemu, wskazanej w Zamówieniu,
- b) odrzucenia Pytania w Systemie - licznik Pytań Modułu Poradnia ekspercka wróci do stanu sprzed zadania Pytania.
- 5.15 W każdym przypadku kiedy udzielenie odpowiedzi na Pytanie wymaga akceptacji przez Użytkownika Stawki podwyższonej lub jakiegokolwiek innego działania z jego strony, musi ono nastąpić w ciągu 30 dni od otrzymania przez niego informacji. W przypadku braku reakcji ze strony Użytkownika - Pytanie zostanie odrzucone w Systemie a licznik Pytań Modułu Poradnia Ekspercka wróci do stanu sprzed zadania Pytania. Czas wskazany dla Użytkownika w niniejszym ustępie nie jest wliczany do terminów na udzielenie odpowiedzi przez Eksperta, wskazanych w ust 5.19 poniżej.

- 5.16 Moduł Poradnia ekspercka umożliwia Użytkownikowi uzyskanie odpowiedzi na Pytanie zadane Ekspertowi za pośrednictwem formularza do zadawania Pytań, zamieszczonego w Systemie („Formularz”) oraz na Pytanie zadane w trakcie bezpośredniej rozmowy telefonicznej z Ekspertem, wskazanym przez Wydawnictwo, pod numerem telefonu podanym w Systemie („Poradnia telefoniczna”). W Poradni telefonicznej, w celu autoryzacji Użytkownik powinien podać Ekspertowi jedną z dwóch danych:
- 5.16.1 kod dostępu widoczny na stronie po zalogowaniu się do Systemu lub
- 5.16.2 aktualny login do Systemu.
- 5.17 Eksperci w Poradni telefonicznej dyżurują w dni robocze (od poniedziałku do piątku), z wyjątkiem Wigilii Bożego Narodzenia, Wielkiego Piątku oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach wskazanych w Systemie. Dyżury Ekspertów nie odbywają się w dniach przypadających między dniami wolnymi od pracy, jeśli dni pracujących jest mniej niż dwa i w sytuacjach szczególnych. Wydawnictwo zastrzega sobie prawo odwołania dyżuru telefonicznego Eksperta oraz zmiany harmonogramu dyżurów telefonicznych Ekspertów, o czym poinformuje najszybciej jak to możliwe poprzez umieszczenie komunikatu w Systemie.
- 5.18 Rozmowy z Ekspertem w Poradni telefonicznej, ze względów bezpieczeństwa mogą być nagrywane.
- 5.19 W przypadku Pytań przedstawionych przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do udzielenia Użytkownikowi odpowiedzi w ciągu 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku). Bieg terminu rozpoczyna się następnego dnia roboczego, przypadającego po dniu, w którym Użytkownik zadał pytanie. W przypadku pytań zadanych przez Użytkownika w Poradni telefonicznej, Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do udzielenia Użytkownikowi odpowiedzi w ciągu 48 h roboczych (od poniedziałku do piątku), bieg terminu rozpoczyna się od następnej godziny roboczej, przypadającej po godzinie, w której Użytkownik zadał Pytanie. Ekspert podejmie 3 próby skontaktowania się z Użytkownikiem, w przypadku zakończenia prób kontaktu niepowodzeniem Wydawnictwo ma prawo uznać, że Ekspert udzielił Użytkownikowi odpowiedzi, Pytanie zostanie zamknięte w Systemie a liczba Pytań dostępna dla Użytkownika w Module Poradnia ekspercka zostanie zmniejszona. Termin odpowiedzi może ulec wydłużeniu, o czym Użytkownik zostanie poinformowany na adres e-mail wskazany w Formularzu lub w rozmowie telefonicznej.
- 5.20 Odpowiedzi przygotowane przez Eksperta, na Pytania zadane w sposób wskazany w ust. 5.16 powyżej, zawierają analizę Pytania, ze wskazaniem podstawy prawnej. Odpowiedzi udzielone przez Ekspertów nie podlegają zapisom ustawy o radcach prawnych, ustawy prawo o adwokaturze oraz ustawy o doradztwie podatkowym, nie posiadają walorów porady prawnej w indywidualnej sprawie Użytkownika, nie są opinią prawną.
- 5.21 W przypadku każdego zadanego Pytania (z wyłączeniem Poradni telefonicznej), Użytkownik ma prawo do złożenia w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania odpowiedzi jednego wniosku o jej uzupełnienie. Jeśli wniosek o uzupełnienie odpowiedzi jest zasadny i nie ma charakteru osobnego Pytania, jego wniesienie nie zmniejsza liczby Pytań dostępnych dla Użytkownika w Module Poradnia ekspercka.
- 5.22 W ramach Modułu Poradnia ekspercka Wydawnictwo nie udziela odpowiedzi na Pytania:
- 5.22.1 zadane Ekspertowi w inny sposób niż wskazany w ust. 5.16;
- 5.22.2 zadane przez osoby inne niż Użytkownik;
- 5.22.3 których celem jest uzyskanie stanowiska lub rozstrzygnięcia organów państwowych;
- 5.22.4 których celem jest stworzenie projektu dokumentu na zamówienie Użytkownika;
- 5.22.5 które wymagałyby szczegółowej analizy specyficznej sytuacji Użytkownika i prowadziły do odpowiedzi mającej znamiona usługi doradztwa lub indywidualnej pomocy prawnej;
- 5.22.6 mające na celu udzielenie odpowiedzi, która nosiłaby znamiona czynu zabronionego, bądź przedstawiające stan faktyczny noszący takie znamiona,
- 5.22.7 odnoszące się do stanowisk i opinii innych ekspertów
- 5.23 W każdym przypadku wskazanym w ust. 5.22 - Pytanie zostanie odrzucone w Systemie a licznik Pytań Modułu Poradnia ekspercka wróci do stanu sprzed zadania Pytania.
- 5.24 Po zamknięciu Pytania, tj. po upływie terminu wskazanego w ust. 5.21 lub po skorzystaniu przez Użytkownika z funkcji „zamknij pytanie” - dostępnej w Systemie, Użytkownik może pobrać z Systemu, w formie pliku pdf Pytanie razem z udzieloną przez Eksperta odpowiedzią, a także odpowiedzią uzupełniającą, o której mowa w ust. 5.21 powyżej; nie dotyczy to Pytań zadanych w Poradni Telefonicznej.
- 5.25 W ramach Modułu Poradnia ekspercka, za pomocą Formularza lub w Poradni telefonicznej, w ciągu 12 miesięcy, Użytkownik może zadać Ekspertowi liczbę Pytań, która wynika z posiadanego przez niego Pakietu:
- 5.25.1 Pakiet księgowy Standard – 10 Pytań;
- 5.25.2 Pakiet kadrowy Standard – 10 Pytań
- 5.25.3 Pakiet księgowość i kadry Standard – 10 Pytań
- 5.25.4 Pakiet księgowość i kadry Premium – 25 Pytań
- 5.25.5 Pakiet Biuro Rachunkowe Standard – 10 Pytań
- 5.25.6 Pakiet Biuro Rachunkowe Premium – 25 Pytań
- 5.25.7 Pakiet Biznes Standard – 10 Pytań,
- 5.25.8 Pakiet Biznes Premium – 40 Pytań
- 5.26 Licznik Pytań Modułu Poradnia ekspercka jest dostępny dla Użytkownika w Systemie, jest wspólny dla wszystkich zakresów tematycznych, z których korzysta Użytkownik, niezależnie od liczby posiadanych stanowisk indywidualnych, stanowisk równoległych lub stanowisk równoległych sieciowych.
- 5.27 Dokupienie przez Użytkownika dodatkowych stanowisk indywidualnych lub równoległych nie powoduje zwiększenia liczby Pytań, wskazanej w ust. 5.25 powyżej.
- 5.28 Liczba Pytań dostępna w ramach Modułu Poradnia ekspercka a niewykorzystana do końca trwania Umowy nie może być zadana przez Użytkownika po jej zakończeniu, niezależnie od powodu jej zakończenia.
- 5.29 W ramach Modułu Poradnia ekspercka Użytkownik może dokupić dodatkową liczbę Pytań. Dokupione Pytania nie mogą być zadane po zakończeniu Umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia.

- 5.30 W ramach Modułu Poradnia ekspercka Wydawnictwo nie świadczy usług doradztwa, nie udziela pomocy prawnej.
- 5.31 Wydawnictwo oraz Ekspersi nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie działania lub zaniechania podjęte przez Użytkownika na podstawie odpowiedzi udzielonej przez Eksperta w ramach Modułu Poradnia ekspercka a także za skutki wynikające z tych działań lub zaniechań. Jednocześnie Wydawnictwo i Ekspersi oświadczają, że odpowiedzi są przygotowywane przez Ekspertów wedle ich najlepszej wiedzy oraz z należytą starannością.
- 5.32 Zadane Pytania wraz z przygotowanymi przez Ekspertów odpowiedziami - po usunięciu danych identyfikujących Użytkownika, mogą być opublikowane na www.biz.legalis.pl oraz w publikacjach papierowych i elektronicznych Wydawnictwa. Wydawnictwo zobowiązuje się do zachowania staranności aby informacje zawarte w publikowanych materiałach uniemożliwiały identyfikację Użytkownika. Celem publikacji materiałów, o których mowa w niniejszym ustępie są działania edukacyjne oraz informacyjne.
- 5.33 Pytania zadawane Ekspertowi z poziomu poszczególnych stanowisk indywidualnych nie są widoczne dla pozostałych stanowisk indywidualnych.
- § 6. ZAKRES LICENCJI**
- 6.1 Licencja udzielona Użytkownikowi na podstawie Umowy jest niewyłączna, nieprzenoszalna i obowiązuje na terytorium całego świata, przez okres wskazany w Zamówieniu.
- 6.2 Licencja udzielona jest na czas określony, wskazany w Zamówieniu.
- 6.3 Wydawnictwo zezwala Użytkownikowi na korzystanie z Systemu poprzez łączenie się z serwerem Wydawnictwa za pomocą udostępnionych Użytkownikowi kont użytkowników, w liczbie odpowiadającej dozwolonej liczbie jednoczesnych użytkowników wskazanej w Zamówieniu jako liczba stanowisk indywidualnych oraz liczba stanowisk równoległych.
- 6.4 Wydawnictwo udziela Użytkownikowi licencji na pobieranie danych z baz danych wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu. Licencja obejmuje pobieranie pojedynczych danych, dokumentów lub fragmentów treści, wyłącznie w zakresie zwykłego korzystania z Systemu przez Użytkownika, na potrzeby jego własnej działalności osobistej, zawodowej, gospodarczej, naukowej, dydaktycznej, administracyjnej albo wewnętrznej.
- 6.5 Zakazane jest jednoczesne korzystanie z Systemu przez większą liczbę użytkowników niż to jest wskazane w Zamówieniu oraz wtórne wykorzystanie baz danych stanowiących część Systemu. W szczególności zakazane jest masowe, automatyczne, systemowe lub powtarzalne pobieranie, kopiowanie, indeksowanie, utrwalanie, analizowanie lub przetwarzanie danych, treści lub baz danych stanowiących część Systemu, w szczególności z użyciem botów, robotów, crawlerów, scraperów, skryptów, agentów, narzędzi automatyzujących, mechanizmów data mining, text mining albo innych podobnych rozwiązań; jeżeli wykracza to poza zwykłe korzystanie z Systemu przez Użytkownika. Zakazane jest również udostępnianie, przekazywanie lub wprowadzanie danych, treści, dokumentów, wyników wyszukiwania, fragmentów dokumentów albo innych materiałów pochodzących z Systemu do zewnętrznych narzędzi sztucznej inteligencji lub innych zewnętrznych narzędzi automatycznego przetwarzania - w szczególności, w celu generowania odpowiedzi, analizowania, streszczania, klasyfikowania, trenowania, douczania, testowania, walidowania, optymalizowania lub rozwijania takich narzędzi albo zasilania baz danych, produktów lub usług konkurencyjnych wobec Systemu.
- 6.6 Korzystanie z Systemu w sposób wskazany w ust. 6.5 powyżej jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią wyraźną zgodą Wydawnictwa, wyrażoną co najmniej w formie dokumentowej. Zakaz korzystania z Systemu w sposób wskazany w ust. 6.5 nie dotyczy funkcjonalności udostępnionych przez Wydawnictwo w Systemie.
- § 7. AKTUALIZACJE**
- 7.1 Licencja udzielona na podstawie niniejszego OWU obejmuje również dostarczone aktualizacje Systemu.
- 7.2 Aktualizacje Systemu dokonywane są co najmniej raz w tygodniu.
- § 8. GWARANCJA JAKOŚCI; ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYDAWNICTWA**
- 8.1 Wydawnictwo oświadcza, że System jest stworzony i modernizowany wedle najlepszej wiedzy Wydawnictwa, z należytą starannością.
- 8.2 Wyłącza się uprawnienia Użytkowników wobec Wydawnictwa z tytułu rękojmi, o których mowa w art. 556 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 8.3 Wydawnictwo nie odpowiada za działania osób trzecich. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody związane z wykorzystaniem danych zawartych w Systemie lub brakiem możliwości korzystania z Systemu, niezależnie od przyczyny.
- 8.4 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń Użytkowników skutkujące brakiem możliwości korzystania z Systemu, jak również za skutki nieprzestrzegania przez Użytkowników wymogów technicznych, o których mowa w § 5 ust. 5.2 OWU.
- 8.5 W przypadku zamówienia przez Użytkownika stanowisk indywidualnych, Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie Systemu w związku z nieprawidłowością unikalnych adresów e-mail, o których mowa w ust. 3.2 pkt 3.2.1 powyżej, wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 8.6 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
- 8.7 W każdym przypadku, łączna odpowiedzialność Wydawnictwa wobec Użytkownika z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia wskazanego w Zamówieniu.
- 8.8 Wydawnictwo dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości prezentowanych danych. Wydawnictwo nie gwarantuje aktualności danych zawartych w Systemie. Wydawnictwo nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność danych zawartych w Systemie i skutki korzystania z Systemu.
- 8.9 Wydawnictwo oraz Ekspersi nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie działania Użytkownika związane z otrzymaniem odpowiedzi na zadane Pytanie. Jednocześnie Wydawnictwo i Ekspersi oświadczają, że odpowiedzi są przygotowywane przez Ekspertów wedle ich najlepszej wiedzy i z należytą starannością.
- 8.10 Opracowana przez Eksperta odpowiedź, po usunięciu danych identyfikujących Użytkownika, może być opublikowana na www.biz.legalis.pl oraz w publikacjach papierowych i elektronicznych Wydawnictwa. Wydawnictwo zobowiązuje się do zachowania staranności, aby informacje zawarte w publikowanych opiniach uniemożliwiały identyfikację Użytkownika. Celem publikacji opinii są działania edukacyjne oraz informacyjne.
- § 9. WYNAGRODZENIE**
- 9.1 Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonego o należny podatek VAT. W zależności od modelu fakturowania wynagrodzenie jest płatne w następujący sposób:

- 9.1.1 w przypadku modelu fakturowania jednorazowego wynagrodzenie jest płatne z góry, w terminach wskazanych w Zamówieniu, a w przypadku niewskazania terminów w Zamówieniu, wynagrodzenie jest płatne w terminie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia zgodnie z ust. 1.5 powyżej, z wyjątkiem przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator;
- 9.1.2 w przypadku modelu fakturowania miesięcznego, przez cały okres abonamentu Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonego o należny podatek VAT. Wynagrodzenie płatne jest miesięcznie, na podstawie faktury, która będzie wystawiana za dany miesiąc z góry, z dołu lub w trakcie trwania miesiąca, z terminem płatności wskazanym w Zamówieniu. Pierwsza faktura zostanie wystawiona po złożeniu Zamówienia zgodnie z ust. 1.5 powyżej, nie wcześniej jednak niż w miesiącu poprzedzającym datę startu abonamentu wskazaną w Zamówieniu, z wyjątkiem przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 9.2 Użytkownik jest zobowiązany zapłacić wynagrodzenie przelewem na rachunek wskazany w fakturze, z wyjątkiem przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 9.3 Użytkownik, który zawarł Umowę przez Konfigurator w modelu fakturowania jednorazowego może skorzystać z jednorazowej płatności Kartą płatniczą, płatności Blikiem, Pay by link oraz Google Pay.
- 9.4 Użytkownik, który zawarł Umowę przez Konfigurator w modelu fakturowania miesięcznego może skorzystać z płatności cyklicznych, polegających na automatycznym (tzn. bez udziału Użytkownika) pobraniu kwoty wynagrodzenia z Karty płatniczej należącej do Użytkownika („Płatności cykliczne”). Szczegóły dotyczące usługi Płatności cyklicznych wskazane zostały w § 14 oraz § 15.
- 9.5 Użytkownik, który zawarł Umowę przez Konfigurator, zarówno w modelu fakturowania miesięcznego jak również w modelu fakturowania jednorazowego może skorzystać z Płatności przelewem, z zastrzeżeniem ust. 14.17 OWU zdanie drugie.
- 9.6 z zachowaniem tam wskazanego terminu płatności, z wyjątkiem przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator, w której wybrano jeden ze sposobów płatności wskazanych w ust. 1.6 pkt 1.6.5 pkt 1.6.5.1 oraz ppkt 1.6.5.2.
- 9.7 Za datę płatności uważa się datę wpływu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wydawnictwa.
- 9.8 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekraczającego 21 dni, Wydawnictwo jest uprawnione do:
- 9.8.1 powstrzymania się ze świadczeniami na rzecz Użytkownika, a w szczególności do zablokowania dostępu do Systemu, z zachowaniem prawa do całości wynagrodzenia wskazanego w Zamówieniu;
- 9.8.2 żądania zapłaty całości lub odpowiedniej części wynagrodzenia w wyznaczonym terminie wraz z odsetkami ustawowymi;
- 9.8.3 obciążenia Użytkownika zryczałtowanymi kosztami wezwania do zapłaty w wysokości 20 zł za każde wezwanie.
- 9.9 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części, przekraczającego 60 dni, całość wynagrodzenia należnego za okres obowiązywania Umowy staje się wymagalna, a Wydawnictwo ma prawo dochodzenia tak ustalonej należności.
- 9.10 W przypadku, gdy okres opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekraczać będzie jeden miesiąc, Wydawnictwo uprawnione będzie do rozpoczęcia procedury windykacji należności za pośrednictwem firmy zawodowo zajmującej się windykacją należności. Użytkownik zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej procedury, w zryczałtowanej wysokości 10 % kwoty netto windykowanej należności.
- 9.11 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy w przypadku modelu fakturowania jednorazowego płatne jest z góry, w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym jednak niż 14 dni.
- 9.12 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy w przypadku modelu fakturowania miesięcznego płatne jest na zasadach określonych w ust. 9.1 pkt 9.1.2.
- 9.13 Zgodnie z obowiązującymi przepisami, od 1 kwietnia 2026 r. faktury dla Użytkownika będą przekazywane przez Krajowy System e-Faktur („KSeF”). W przypadku:
- 9.13.1 chęci otrzymania przez Użytkownika wizualizacji faktury poza KSeF, Użytkownik zobowiązany jest przekazać Wydawnictwu taką informację przy zawieraniu Umowy oraz podać adres e-mail, na który Wydawnictwo będzie przysyłało wizualizację faktury, w przypadku niepodania adresu e-mail przez Użytkownika Wydawnictwo prześle wizualizację faktury na adres siedziby Użytkownika wskazany w Zamówieniu.
- 9.13.2 kiedy poza Użytkownikiem na fakturze ma występować inny podmiot („Podmiot 3”), konieczne jest wskazanie przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy danych Podmiotu 3:
- 9.13.2.1 numer NIP, adres, rola Podmiotu 3 („Rola”) lub
- 9.13.2.2 unikalny identyfikator wewnętrzny, tworzony w KSeF, składający się z numeru NIP i ciągu 5 cyfr („ID wewnętrzne”) oraz Rola.
- 9.13.3 awarii czasowej KSeF, Użytkownik powinien poinformować Wydawnictwo o chęci otrzymania faktury poza KSeF, w takiej sytuacji Wydawnictwo wyśle fakturę na adres e-mail do wysyłki faktur, wskazany w Zamówieniu. W takiej sytuacji, w przypadku niewskazania adresu e-mail do wysyłki faktur przy podpisywaniu Umowy, Użytkownik otrzyma fakturę w formie papierowej, na adres siedziby wskazany w Zamówieniu.
- 9.13.4 awarii globalnej KSeF faktury będą wysyłane drogą elektroniczną, na adres e-mail do wysyłki faktur, wskazany przez Użytkownika w Zamówieniu, na co Użytkownik wyraża zgodę. W takiej sytuacji, w przypadku niewskazania w Zamówieniu adresu e-mail do wysyłki faktur, Wydawnictwo prześle fakturę w formie papierowej, na adres siedziby Użytkownika wskazany w Zamówieniu.
- 9.14 Wydawnictwo nie będzie przekazywało przez KSeF faktur dla Użytkowników, którzy:
- 9.14.1 są Konsumentami;
- 9.14.2 nie posiadają w Polsce stałego miejsca prowadzenia działalności („Podmioty zagraniczne”).
- 9.15 Użytkownicy wskazani w ust. 9.14 powyżej wyrażają zgodę na przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów tych dokumentów drogą elektroniczną, na adres e-mail do wysyłki faktur, wskazany w Zamówieniu. W przypadku zmiany adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik powiadomi Wydawnictwo pisemnie, listem poleconym, na adres siedziby Wydawnictwa lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Umowie.
- § 10. OBOWIĄZYWANIE ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY**
- 10.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, wskazany w Zamówieniu. Okres abonamentu określony w Zamówieniu biegnie od daty startu abonamentu wskazanej w Zamówieniu, wyjątek stanowi Umowa zawarta przez Konfigurator, w przypadku której okres abonamentu biegnie od daty wskazanej w ust. 1.6

pkt 1.6.3. oraz Umowa odnawialna, w przypadku której okres abonamentu biegnie od następnego dnia, przypadającego po zakończeniu abonamentu obecnej Umowy Użytkownika, zawartej przez Konfigurator („**Dzień przedłużenia Umowy**”).

- 10.2. Umowa odnawialna zostanie przedłużona zgodnie z cenami Systemu, obowiązującymi w Dniu przedłużenia Umowy, w niezmienionej konfiguracji Systemu.
- 10.3. Użytkownik ma prawo wypowiedzenia Umowy odnawialnej, przed upływem okresu jej obowiązywania, jednak ze względów technicznych oraz organizacyjnych, najpóźniej na 5 dni roboczych przed terminem upływu tego okresu. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy odnawialnej musi być złożone przez Użytkownika w formie dokumentowej, pod rygorem nieważności.
- 10.4. Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia Umowy odnawialnej w każdym momencie jej trwania, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Oświadczenie o wypowiedzeniu dla swej ważności wymaga przesłania go na adres e-mail Użytkownika, podany przy zawieraniu Umowy przez Konfigurator.
- 10.5. Umowa, której przedmiotem jest Baza, nie może być zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy.
- 10.6. Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - 10.6.1 Użytkownik opóźnia się z uiszczeniem należnego Wydawnictwu wynagrodzenia lub jego części przez okres co najmniej 30 dni;
 - 10.6.2 Użytkownik narusza zasady korzystania z Systemu określone w niniejszych OWU lub prawa autorskie do Systemu.
 - 10.6.3 Użytkownik przekazuje osobom trzecim kody dostępu oraz adresy e-mail, o których mowa w ust. 4.8 powyżej;
 - 10.6.4 postanowienia niniejszego ustępu dotyczą także Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 10.7. Stwierdzenie lub uzasadnione podejrzenie, że Użytkownik, który korzysta z Systemu, w szczególności z Modułu Beck KRS, pobiera lub kopiuje z któregoś z baz danych dane w ilościach wskazujących na pobieranie lub kopiowanie w nietypowym zakresie, w szczególności z użyciem botów, robotów, crawlerów, scraperów, skryptów, agentów, zewnętrznych narzędzi sztucznej inteligencji lub programów służących do masowego kopiowania danych - części lub całości bazy danych, może skutkować niezwłocznym czasowym zablokowaniem Użytkownikowi dostępu do Systemu lub jego części, bez uprzedniego wezwania do zaprzestania takich działań. Po zablokowaniu dostępu do Systemu Wydawnictwo może wezwać Użytkownika do złożenia wyjaśnień lub zaprzestania nadużyć. W zależności od wyniku postępowania weryfikującego nadużycia ze strony Użytkownika - Wydawnictwo może przywrócić dostęp do Systemu, utrzymać blokadę albo zmienić jej zakres. W przypadku potwierdzenia nadużycia ze strony Użytkownika, Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 11.1 Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Systemu pisemnie, na adres: Wydawnictwo C.H.Beck sp. z o.o., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa, z dopiskiem „Dział Obsługi Klienta”. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją.
- 11.2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - 11.2.1 oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
 - 11.2.2 opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 11.3 Wydawnictwo rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni od ich otrzymania przez Wydawnictwo. O ich rezultacie Wydawnictwo niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację na adres podany w zgłoszeniu.
- 11.4 Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 11.2 lub zostały wniesione po upływie terminu wskazanego w ust. 11.1.

§ 12. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 12.1 Użytkownik ma obowiązek zapoznania swoich pracowników, współpracowników, osób reprezentujących go oraz osób wyznaczonych do kontaktu w sprawie umowy, przed przekazaniem Wydawnictwu ich danych osobowych, z zasadami przetwarzania danych osobowych, które znajdują się pod linkiem: <https://www.beck.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 13. SZKOLENIA DLA UŻYTKOWNIKA

- 13.1. W czasie trwania Umowy, w ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie Wydawnictwo zapewnia Użytkownikowi możliwość przeprowadzenia szkoleń z funkcjonowania Systemu („Szkolenia”). Warunkiem przeprowadzenia Szkolenia jest zgłoszenie dokonane przez Użytkownika na adres e-mail: legalis@beck.pl
- 13.2. Termin Szkolenia proponuje Użytkownik a Wydawnictwo musi go potwierdzić. W przypadku gdy Szkolenie nie odbędzie się w terminie potwierdzonym przez strony, Użytkownik zobowiązany jest zaproponować inny termin, wysyłając zgłoszenie na adres e-mail wskazany w ust. 13.1 powyżej.
- 13.3. Wydawnictwo ma prawo odmowy przeprowadzenia Szkolenia w terminie zaproponowanym przez Użytkownika, w sposób wskazany w ust. 13.1, bez podania przyczyny. W przypadku opisanym w poprzednim zdaniu Wydawnictwo proponuje Użytkownikowi termin przeprowadzenia Szkolenia.
- 13.4. Miejsce organizacji Szkolenia zapewnia Użytkownik.
- 13.5. Szkolenie trwa maksymalnie 2 h i jednorazowo może wziąć w nim udział nieograniczona liczba uczestników wyznaczonych przez Użytkownika.
- 13.6. Użytkownik ma prawo do maksymalnie jednego Szkolenia w ciągu każdych, następujących po sobie 6 miesięcy trwania Umowy. Użytkownik ma prawo do skorzystania ze szkoleń internetowych organizowanych przez Wydawnictwo („Webinar”), wówczas regulamin Webinarów staje się załącznikiem do Umowy („Regulamin Webinarów”) a Użytkownik go akceptuje. Regulamin Webinarów jest także dostępny na stronie internetowej www.legalis.pl

§ 14. PŁATNOŚCI W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY PRZEZ KONFIGURATOR

- 14.1. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, w modelu fakturowania miesięcznego płatność może odbywać się przez realizację usługi Płatności cyklicznych. W celu skorzystania z usługi Płatności cyklicznych niezbędne jest:
 - 14.1.1 posiadanie przez Użytkownika ważnej Karty płatniczej;
 - 14.1.2 podanie swoich danych w postaci imienia i nazwiska oraz danych Karty płatniczej w postaci jej numeru; daty ważności oraz kodu, za pomocą której będą realizowane płatności w trakcie realizacji usługi Płatności cyklicznych;

- 14.2. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, w modelu fakturowania jednorazowego płatność może odbywać się Kartą płatniczą; Blikiem; Pay by link lub Google Pay.
- 14.3. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych lub zmiany Karty płatniczej podanych w trakcie zawierania Umowy przez Konfigurator, w trakcie realizacji usługi Płatności cyklicznych, Użytkownik zobowiązany jest zmienić te dane na swoim koncie w panelu administracyjnym Użytkownika, niezwłocznie po zaistnieniu takich okoliczności.
- 14.4. W trakcie trwania Umowy zawartej przez Konfigurator Użytkownik zobowiązany jest zapewnić środki na Karcie płatniczej, wskazanej podczas zawierania Umowy przez Konfigurator w modelu fakturowania miesięcznego, w kwocie wystarczającej do pokrycia wynagrodzenia wynikającego z Umowy.
- 14.5. Po zaakceptowaniu usługi Płatności cyklicznych możliwa jest blokada środków w kwocie 1 zł, w celu autoryzacji Karty płatniczej Użytkownika. Zablokowane środki zostaną zwrócone Użytkownikowi i nie zostanie pobrana w tym przypadku żadna dodatkowa opłata.
- 14.6. Wydawnictwo powiadomi Użytkownika na 14 dni, następnie na 7 dni przed terminem płatności wynagrodzenia podczas realizacji usługi Płatności cyklicznych o jego upływie, w celu przypomnienia o zabezpieczeniu odpowiednich środków na Karcie płatniczej. Powiadomienie nastąpi na adres e-mail wskazany podczas zawierania Umowy przez Konfigurator.
- 14.7. W terminie płatności wynagrodzenia, wskazanym w harmonogramie płatności w panelu administracyjnym Użytkownika, Wydawnictwo za pośrednictwem Autopay podejmie pierwszą próbę pobrania należności z Karty płatniczej.
- 14.8. W przypadku braku możliwości pobrania należności z Karty płatniczej Wydawnictwo powiadomi o tym fakcie Użytkownika, za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres podany podczas zawierania Umowy przez Konfigurator. W takiej sytuacji Użytkownik zobowiązany jest zmienić dane w sposób wskazany w ust. 14.3. Wydawnictwo podejmie po 5 dniach kolejną próbę pobrania należności z Karty płatniczej. Jeśli próba będzie nieudana Użytkownik otrzyma powiadomienie o niemożliwości realizacji usługi Płatności cyklicznej.
- 14.9. W przypadku Płatności kartą i braku możliwości pobrania należności z Karty płatniczej Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest zmienić dane w sposób wskazany w ust. 14.3.
- 14.10. W przypadku pobrania płatności cyklicznej z Karty płatniczej, Wydawnictwo wystawi fakturę dla Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami, najpóźniej do 15 dnia następnego miesiąca.
- 14.11. W przypadku realizacji usług Płatności cyklicznych i płatności Kartą płatniczą, Użytkownik może skorzystać z następujących Kart płatniczych: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic oraz Maestro.
- 14.12. W przypadku konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika Kartą płatniczą, Wydawnictwo dokona zwrotu na rachunek bankowy, przypisany do Karty płatniczej.
- 14.13. Wydawnictwo nie nalicza Użytkownikowi dodatkowych opłat w postaci prowizji za realizację usługi Płatności cyklicznych, płatności Kartą płatniczą, Blikiem; Pay by link lub Google Pay.
- 14.14. Usługa Płatności cyklicznych, usługa płatności Kartą płatniczą; Blikiem; Pay by link oraz Google Pay, dokonywane są w walucie polskiej (PLN).
- 14.15. Podmiotem obsługującym płatności elektroniczne, wskazane w ust. 14.1 oraz 14.2 jest Autopay S.A., z siedzibą w Sopocie (81-718), przy ul. Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013. Adres strony internetowej: www.autopay.pl („Autopay”).
- 14.16. Dane osobowe Użytkowników podane podczas procesu realizacji usług płatności elektronicznych, wskazanych w ust. 14.1 oraz 14.2 przetwarza Autopay.
- 14.17. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, zarówno w modelu fakturowania miesięcznego jak również w modelu fakturowania jednorazowego możliwe jest wybranie Płatności przelewem. W przypadku gdy Użytkownik wybierze Płatność przelewem a jest dłużnikiem Wydawnictwa lub podał fikcyjne dane Użytkownika, tzn. takie, które nie istnieją w dostępnych rejestrach publicznych, Wydawnictwo ma prawo usunięcia jego Zamówienia bez podania przyczyny.

§ 15. SKUTKI DOKONANIA PŁATNOŚCI/BRAKU PŁATNOŚCI W PRZYPADKU UMOWY ZWARTEJ PRZEZ KONFIGURATOR

- 15.1. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usługi Płatności cyklicznych, jednak nie później niż 5 dni roboczych przed terminem kolejnej Płatności cyklicznej, poprzez złożenie Wydawnictwu odpowiedniego oświadczenia, za pomocą wiadomości e-mail, przesłanej na adres e-mail legalis@beck.pl.
- 15.2. W przypadku rezygnacji z usługi Płatności cyklicznych, Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z Wydawnictwem w ciągu 2 dni roboczych od wysłania oświadczenia o rezygnacji, pod numerem tel.: 22 311 22 22, w celu ustalenia innego sposobu płatności wynagrodzenia z tytułu Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 15.3. W przypadku braku płatności Kartą płatniczą; Blikiem; Pay by link lub Google Pay lub nie dokonaniem pierwszej płatności podczas realizacji usługi Płatności cyklicznych, w ciągu 48 h (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), od zawarcia Umowy przez Konfigurator, Wydawnictwo usunie Zamówienie Użytkownika, z wyjątkiem tych Zamówień, w których Użytkownik wybrał Płatność przelewem, z zastrzeżeniem zapisu ust. 14.17 zdanie drugie OWU.
- 15.4. W przypadku braku możliwości zrealizowania którejkolwiek płatności poza pierwszą, do której zastosowanie mają postanowienia ust. 15.3, podczas realizacji usługi Płatności cyklicznych, z zastrzeżeniem zapisów ust. 14.8 oraz 14.9 powyżej, Wydawnictwo ma prawo wyłączyć Użytkownikowi dostęp do Systemu.
- 15.5. Dostęp do Systemu zostanie Użytkownikowi ponownie włączony, w ciągu 3 dni roboczych od dokonania wymagalnej płatności.
- 15.6. W przypadku braku Płatności przelewem, w przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator, zastosowanie mają wszystkie postanowienia niniejszych OWU jak w przypadku Umowy zawartej w sposób wskazany w ust.1.5 zdanie pierwsze oraz postanowienie ust. 14.17 zdanie drugie OWU.

§ 16. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW – KONSUMENTÓW

- 16.1. Użytkownik będący Przedsiębiorcą - Konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Wydawnictwa lub na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając Wydawnictwu stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zapisów ust. 16.4 poniżej. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik do OWU, skorzystanie z niego nie jest jednak obowiązkowe.
- 16.2. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wydawnictwo zwróci Przedsiębiorcy – Konsumentowi otrzymane od niego płatności niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia, w którym zostało poinformowane o skorzystaniu przez Przedsiębiorcę – Konsumenta, z prawa odstąpienia od Umowy.

- 16.3. W każdym przypadku Wydawnictwo dokona zwrotu płatności w taki sam sposób jakiego Przedsiębiorca - Konsument użył przy dokonywaniu płatności za korzystanie z Systemu, chyba że Przedsiębiorca – Konsument w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskaże inny sposób zwrotu płatności i tym samym wyrazi zgodę na jego dokonanie.
- 16.4. Przedsiębiorca - Konsument, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie może odstąpić od Umowy po zalogowaniu się do Systemu i wyrażeniu zgody na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przez Wydawnictwo przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy przez Przedsiębiorcę - Konsumenta. Przedsiębiorca – Konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie spełnienia świadczenia poprzez zaznaczenie widocznego pola z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na spełnienie świadczenia oraz informacją o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
- 16.5. Umowy zawierane na odległość z Przedsiębiorcami – Konsumentami zawierane są na okres maksymalnie 12 miesięcy.
- 16.6. W celu udostępnienia Przedsiębiorcy – Konsumentowi stanowisk indywidualnych w wersji on-line Systemu, konieczne jest podanie przez Przedsiębiorcę – Konsumenta, w Zamówieniu osobnego adresu e-mail dla każdego stanowiska indywidualnego, w celu identyfikacji. W przypadku podania mniejszej liczby adresów e-mail niż liczba stanowisk indywidualnych wskazana w Zamówieniu, Przedsiębiorca - Konsument otrzyma dostęp do tylu stanowisk, ile adresów wskazał w Zamówieniu, a wynagrodzenie ulega obniżeniu stosownie do liczby stanowisk, które nie otrzymały dostępu do Systemu z uwagi na brak podania wystarczającej liczby adresów e-mail.
- 16.7. W przypadku Przedsiębiorców - Konsumentów, wstrzymanie świadczeń lub rozwiązanie Umowy przez Wydawnictwo ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić wyłącznie po uprzednim przesłaniu Przedsiębiorcy – Konsumentowi wezwania do usunięcia naruszeń w dodatkowym terminie nie krótszym niż 21 dni, oraz bezskutecznym upływie tego terminu.
- 16.8. W przypadku Przedsiębiorców - Konsumentów cennik stanowi Załącznik do Umowy.
- 16.9. W stosunku do Przedsiębiorców - Konsumentów nie mają zastosowania postanowienia: ust. 8.2; ust. 8.3, ust. 8.6; ust. 8.7; ust. 9.3; ust. 9.8 pkt 9.8.1 oraz pkt. 9.8.3 oraz ust. 9.10 zd. 2; ust. 11.1 zd. 2; ust. 11.3; ust. 11.4; 17.4. zd. 2 i 3; 17.8 niniejszych OWU.
- 16.10. W stosunku do Przedsiębiorców – Konsumentów, postanowienia ust. 10.3 oraz 10.4 powyżej mają zastosowanie wyłącznie po spełnieniu postanowień wskazanych w ust. 16.7 powyżej.
- 16.11. W przypadku Przedsiębiorców - Konsumentów Wydawnictwo rozpatruje reklamacje z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Przedsiębiorcę - Konsumenta o sposobie dalszego postępowania. Jeżeli w ciągu 14 dni Wydawnictwo nie ustosunkuje się do żądań Przedsiębiorcy - Konsumenta, oznacza to uznanie żądania Przedsiębiorcy - Konsumenta za uzasadnione.
- 16.12. Zastrzega się, że Przedsiębiorców – Konsumentów (art. 385⁵ Kodeksu cywilnego) nie dotyczą wszystkie postanowienia niniejszych OWU, które stanowiłyby postanowienia umieszczone w rejestrze postanowień umownych, uznawanych za niedozwolone w przypadku Przedsiębiorców - Konsumentów (klauzule abuzywne), prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 16.13. Użytkownik będący Przedsiębiorcą - Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez:
- 16.13.1 Sieci stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej,
- 16.13.2 Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich w ramach instytucji prowadzących postępowania pozasądowe, wpisanych do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- Wszystkie informacje o sposobie dostępu do ww. trybów i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl.
- 16.14. Unijna platforma internetowa ODR, dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, dedykowana do pozasądowego rozstrzygania sporów, od 20 marca 2025 r. przestanie przyjmować nowe skargi i będzie funkcjonowała jedynie w ograniczonym zakresie. Dnia 20 lipca 2025 r. nastąpi całkowite zamknięcie unijnej platformy internetowej ODR a wszystkie dane jej użytkowników zostaną usunięte.
- § 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 17.1. Wprowadzenie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub Cennika pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą, z zastrzeżeniem postanowień ust. 17.2. poniżej.
- 17.2. Zmiany niniejszych OWU lub Cennika wprowadzane przez Wydawnictwo w czasie obowiązywania Umowy będą wiązały Użytkownika, jeżeli ich treść zostanie mu przez Wydawnictwo doręczona, a Użytkownik nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Użytkownikowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem przed dniem wejścia w życie wprowadzanych zmian. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, iż opublikowanie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub Cennika nie powoduje zmiany warunków Umowy, o ile nowe lub zmienione warunki nie zostaną doręczone Użytkownikowi w trybie opisanym w niniejszym paragrafie.
- 17.3. Wszelkie powiadomienia związane z niniejszą Umową, przeznaczone dla Użytkownika, mogą być dokonywane w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w Zamówieniu jako do kontaktów bieżących, o ile niniejsze OWU nie przewidują wyrażnie wymogu zachowania formy pisemnej.
- 17.4. Użytkownik zobowiązany jest do powiadamiania Wydawnictwa o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących Użytkownika, zawartych w Zamówieniu. W braku takiego powiadomienia, przesyłka lub wiadomość skierowana na adres podany w Zamówieniu będzie uznana za skutecznie doręczoną. W przypadku zwrotu przesyłki lub wiadomości wysłanej na adres Użytkownika z adnotacją: „odmowa przyjęcia”, „niepodjęte w terminie”, „adresat nieznany”, „adresat zmienił adres” lub inną równoznaczną, uznawać się będzie, że przesyłka lub wiadomość została skutecznie doręczona w dacie, w której Użytkownik odmówił jej przyjęcia, serwer poinformował o braku możliwości doręczenia wiadomości, lub w której upłynął co najmniej 7-dniowy termin podjęcia przesyłki listownej lub kurierskiej awizowanej pod adresem Użytkownika.
- 17.5. W przypadku konieczności zmiany adresów e-mail, opisanych w ust. 3.2 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest dokonać tego w formie pisemnej na adres siedziby Wydawnictwa.
- 17.6. Wszystkie materiały reklamowe dotyczące Systemu mają jedynie charakter informacyjny, wiążącą moc prawną mają postanowienia niniejszych OWU oraz Zamówienia.
- 17.7. Wydawnictwo zastrzega sobie prawo zmiany operatora usługi Płatności cyklicznych, wskazanego w ust. 14.15.
- 17.8. Wszelkie spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla siedziby Wydawnictwa lub jego następcy prawnego.

- 17.9. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie baz danych.
- 17.10. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWU a postanowieniami Zamówień, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówień, o ile co innego nie wynika wyraźnie z treści niniejszych OWU.
- 17.11. W przypadku rozbieżności pomiędzy Cennikiem a postanowieniami Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.
- 17.12. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWU a postanowieniami Regulaminu Webinarów, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszych OWU.