

O G Ó L N E W A R U N K I U M Ó W N A K O R Z Y S T A N I E Z S Y S T E M U L E G A L I S K S I Ę G O W O Ś Ć K A D R Y B I Z N E S
W E R S J A 1 . 2 3
O B O W I A Z U J A O D 1 K W I E T N I A 2 0 2 6 R .

§ 1. P O S T A N O W I E N I A W S T Ę P N E

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów („OWU”) stanowią integralną część wszystkich umów na korzystanie z Systemu Legalis Księgowość Kadry Biznes w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego („Umowy”) pomiędzy Użytkownikiem wskazanym w Zamówieniu a Wydawnictwem C.H.Beck sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000155734, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Regon 010178701, NIP: 522-010-50-28, kapitał zakładowy 88 000,00 zł w całości wpłacony („Wydawnictwo”).
- 1.2. System Legalis Księgowość Kadry Biznes w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego dostępny jest dla podmiotów będących przedsiębiorcami w rozumieniu przepisu art. 43¹ Kodeksu cywilnego oraz osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, posiadających wpis do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, zawierających umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą ale nie posiadającą dla nich charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, weryfikowanego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej („Przedsiębiorców – Konsumentów”), zwanych dalej łącznie użytkownikami („Użytkownikami”) a każdy z nich osobno użytkownikiem („Użytkownikiem”). System Legalis Księgowość Kadry Biznes nie jest dostępny dla Konsumentów w rozumieniu przepisu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 1.3. Przedmiotem Umowy jest prawo do korzystania z Systemu Legalis Księgowość Kadry Biznes („System”). System składa się z oprogramowania, bazy, która zawiera.: Akty prawne PL i UE, Orzecznictwo PL i UE, Kierunki orzecznicze, Tok instancyjny, Wzory pism i formularzy, Bibliografię PAN i Tłumaczenia („Baza”) oraz ewentualnie innych treści wskazanych w Zamówieniu, zgodnie z wyborem dokonany przez Użytkownika spośród pakietów wskazanych w § 2 niniejszych OWU („Pakiety”), modułów zwanych dalej („Modułami”), a każdy z nich osobno („Moduł”).
- 1.4. Przedmiotem Umowy jest również uprawnienie do korzystania z dostarczanych przez Wydawnictwo aktualizacji, o których mowa w § 7 OWU.
- 1.5. Umowa zostaje zawarta z chwilą przekazania przedstawicielowi Wydawnictwa prawidłowo wypełnionego formularza Zamówienia lub przesłania Zamówienia przesyłką pocztową na adres siedziby Wydawnictwa, wskazany w § 1 ust. 1.1. lub na adres e-mail przedstawiciela Wydawnictwa lub na adres e-mail działu obsługi klienta legalis@beck.pl. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszych OWU. Umowa zostaje zawarta także z chwilą przesłania Zamówienia przez stronę internetową www.konfigurator.legalis.pl tj., z chwilą zakończenia procesu konfiguracji akceptacją przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” („Konfigurator”), Warunkiem koniecznym zawarcia Umowy jest akceptacja przez Użytkownika postanowień niniejszych OWU. W przypadku wybrania przez Użytkownika Płatności przelewem, po zakończeniu procesu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, na adres e-mail wskazany przy zawieraniu Umowy, otrzyma on e-mail aktywacyjny potwierdzający jej zawarcie, o następującej treści:
- a) Dane Użytkownika:
 - b) Zamówiona konfiguracja Szczegółowa konfiguracja Systemu dostępna jest w Panelu Administracyjnym;
 - c) Zamówione stanowiska:
 - d) Data startu abonamentu: Okres obowiązywania: m-cy;
 - e) Kwota wynagrodzenia brutto: zł;
 - f) Forma płatności:
 - g) Termin płatności: dni
 - h) Adres e-mail do wysyłki faktur:
 - i) Zaakceptowano Ogólne Warunki Umów na korzystanie z Systemu Informacji Prawnej Legalis, obowiązujące w dniu zawarcia Umowy.
- 1.6. Warunki Umowy zawieranej przez Konfigurator:
- 1.6.1 dostęp do Sytemu w wersji on-line;
 - 1.6.2 dostęp do Systemu na stanowiskach indywidualnych, w liczbie maksymalnie 3;
 - 1.6.3 zawarcie na okres 12, 24 lub 36 miesięcy, począwszy od daty zawarcia Umowy przez Konfigurator, w sposób wskazany w ust. 1.5.zdanie drugie oraz trzecie;
 - 1.6.4 w modelu fakturowania miesięcznego lub jednorazowego;
 - 1.6.5 wybór przez Użytkownika jednej z metod płatności :
 - 1.6.5.1 płatności jednorazowej kartą debetową lub kredytową („Karta płatnicza”); płatności Blikiem; Pay by link; Google Pay, w modelu fakturowania jednorazowego;
 - 1.6.5.2 płatności cyklicznej Kartą płatniczą w modelu fakturowania miesięcznego;
 - 1.6.5.3 płatności przelewem, na podstawie faktury, z terminem płatności 14 dni od daty jej wystawienia („Płatność przelewem”), w modelu fakturowania jednorazowego oraz w modelu fakturowania miesięcznego.
 - 1.6.6 warunkiem uruchomienia Użytkownikowi Systemu jest dokonanie zapłaty wynagrodzenia w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 1.6 pkt 1.6.5 ppkt 1.6.5.1 oraz ppkt 1.6.5.2. Warunkiem uruchomienia Użytkownikowi Systemu w przypadku wybrania sposobu płatności wskazanego w ppkt 1.6.5.3 jest zawarcie Umowy w sposób wskazany w ust. 1.5 zdanie drugie oraz trzecie;
 - 1.6.7 w przypadku wybrania jednego ze sposobów płatności wskazanych w ppkt 1.6.5.1 oraz ppkt 1.6.5.2, dokonanie przez Użytkownika płatności później niż moment zawarcia Umowy przez Konfigurator, nie powoduje wydłużenia okresu trwania Umowy o czas trwania tego opóźnienia;
 - 1.6.8 nie może być zawarta przez Konsumenta;
 - 1.6.9 zawarcie umowy przez Przedsiębiorców – Konsumentów tj.: akceptacja niniejszych OWU oraz akceptacja przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” oraz dokonanie zapłaty na jeden ze sposobów wskazanych w § 14 OWU, jest równoznaczne z rozpoczęciem korzystania z Systemu i rezygnacją z prawa do odstąpienia od umowy przysługującego Przedsiębiorcom – Konsumentom, w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia;

1.6.10 Wydawnictwo ma prawo odstąpienia od Umowy zawartej przez Konfigurator, w ciągu 7 dni roboczych od jej zawarcia, w przypadku gdy Użytkownik jest dłużnikiem Wydawnictwa. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej przez Konfigurator, dla swej ważności wymaga przesłania go na adres e-mail Użytkownika, podany przy zawieraniu Umowy przez Konfigurator lub w formie pisemnej, na adres siedziby Użytkownika.

1.7. Niniejsze OWU stanowią regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2. MODUŁY/PAKIETY

2.1 Moduły tematyczne:

- 2.1.1 Księgowość i podatki;
- 2.1.2 Kadry i płace;
- 2.1.3 Umowy i obrót gospodarczy;
- 2.1.4 Zamówienia Publiczne;
- 2.1.5 BHP;
- 2.1.6 RODO;
- 2.1.7 Ochrona środowiska;
- 2.1.8 Budownictwo i nieruchomości.

2.2 Moduły specjalistyczne:

2.2.1 Moduł Poradnia ekspercka, w następujących zakresach tematycznych:

- 2.2.1.1 Księgowość i podatki;
- 2.2.1.2 Kadry i płace;
- 2.2.1.3 RODO;
- 2.2.1.4 Ochrona środowiska;
- 2.2.1.5 Zamówienia publiczne;
- 2.2.1.6 Budownictwo i nieruchomości.
- 2.2.2 Moduł Beck KRS;
- 2.2.3 Moduł Prawo podatkowe – prof. Modzelewski;
- 2.2.4 Moduł Rzeczpospolita.

2.3 Pakiety:

2.3.1 Pakiet księgowy Standard:

- 2.3.1.1 Baza aktów prawnych i orzecznictwo;
- 2.3.1.2 Księgowość i podatki;
- 2.3.1.3 Umowy i obrót gospodarczy;
- 2.3.1.4 Moduł Poradnia ekspercka.

2.3.2 Pakiet kadrowy Standard:

- 2.3.2.1 Baza prawa;
- 2.3.2.2 Kadry i płace;
- 2.3.2.3 BHP;
- 2.3.2.4 Poradnia ekspercka.

2.3.3 Pakiet księgowość i kadry Standard:

- 2.3.3.1 Baza aktów prawnych i orzecznictwo;
- 2.3.3.2 Księgowość i podatki;
- 2.3.3.3 Umowy i obrót gospodarczy;
- 2.3.3.4 Kadry i płace;
- 2.3.3.5 BHP;
- 2.3.3.6 Poradnia ekspercka.

2.3.4 Pakiet księgowość i kadry Premium:

- 2.3.4.1 Baza aktów prawnych i orzecznictwo;
- 2.3.4.2 Księgowość i podatki;
- 2.3.4.3 Umowy i obrót gospodarczy;
- 2.3.4.4 Kadry i płace;
- 2.3.4.5 BHP;
- 2.3.4.6 Poradnia ekspercka.

2.3.5 Pakiet Biznes Standard:

- 2.3.5.1 Baza aktów prawnych i orzecznictwo;
- 2.3.5.2 Księgowość i podatki;
- 2.3.5.3 Umowy i obrót gospodarczy;
- 2.3.5.4 Kadry i płace;
- 2.3.5.5 BHP;
- 2.3.5.6 RODO;
- 2.3.5.7 Ochrona środowiska;
- 2.3.5.8 Zamówienia publiczne;

- 2.3.5.9 Budownictwo i nieruchomości;
- 2.3.5.10 Poradnia ekspercka.
- 2.3.6 **Pakiet Biznes Premium:**
- 2.3.6.1 Baza aktów prawnych i orzecznictwo;
- 2.3.6.2 Księgowość i podatki;
- 2.3.6.3 Umowy i obrót gospodarczy;
- 2.3.6.4 Kadry i płace;
- 2.3.6.5 BHP;
- 2.3.6.6 RODO;
- 2.3.6.7 Ochrona środowiska;
- 2.3.6.8 Zamówienia publiczne;
- 2.3.6.9 Budownictwo i nieruchomości;
- 2.3.6.10 Poradnia ekspercka.

§ 3. ZASADY DOSTĘPU DO SYSTEMU

- 3.1. System w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego dostępny jest do nabycia w Pakietach wskazanych w § 2 niniejszych OWU, z możliwością rozszerzenia ich o wybrane Moduły tematyczne lub wybrane Moduły specjalistyczne, również wskazane w § 2. Warunkiem uzyskania prawa do korzystania z dodatkowych Modułów jest posiadanie jednego z Pakietów, z zastrzeżeniem, że o Moduły tematyczne wskazane w § 2 ust. 2.1, można rozszerzyć wyłącznie Pakiety wskazane w § 2 ust. 2.3. pkt: 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3 oraz 2.3.4. Użytkownik nie może uzyskać prawa do korzystania z samej Bazy. System dostępny jest za cenę określoną według cennika Systemu („Cennik”), obowiązującego w chwili zawierania Umowy.
- 3.2. Dostęp do Systemu udzielany jest dla następujących rodzajów stanowisk:
- 3.2.1 **stanowisko indywidualne** – dostęp dla 1 użytkownika, zidentyfikowanego przez unikalny adres e-mail, podany przez Użytkownika w Zamówieniu. Użytkownik obowiązany jest podać unikalne adresy e-mail dla każdego z dodatkowych stanowisk indywidualnych. Do jednego stanowiska indywidualnego może być przyporządkowany tylko jeden adres e-mail. W każdym Pakiecie, Użytkownik otrzymuje dostęp do 3 stanowisk indywidualnych. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, w każdym Pakiecie, Użytkownik ma możliwość wyboru liczby stanowisk, do maksymalnie 3;
- 3.2.2 **stanowisko równoległe** – dostęp dla takiej liczby jednoczesnych użytkowników, która została wskazana przez Użytkownika w Zamówieniu jako liczba stanowisk równoległych. Stanowiska równoległe nie są dostępne w przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator.
- 3.2.3 **stanowisko równoległe sieciowe** - dostęp dla takiej liczby użytkowników, która została wskazana przez Użytkownika w Zamówieniu jako liczba stanowisk równoległych sieciowych. Stanowiska równoległe sieciowe zidentyfikowane są po adresie IP sieci informatycznej Użytkownika. Warunkiem dostępu do Systemu na stanowiskach równoległych sieciowych jest podanie przez Użytkownika stałych adresów IP pod rygorem braku dostępu do Systemu, niedopuszczalne jest podanie przez Użytkownika adresów IP serwisów pośredniczących lub filtrujących treści. Stanowiska równoległe sieciowe nie są dostępne w przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator.
- 3.3. Cennik Systemu umieszczony jest na www.biz.legalis.pl
- 3.4. Użytkownik posiadający dostęp do Pakietów Premium wskazanych w ust. 2.3 pkt 2.3.4 oraz pkt 2.3.6, posiada także dostęp do Pakietów w wersji Standard wskazanych w ust. 2.3. pkt. 2.3.3 oraz pkt 2.3.5. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym, liczba pytań dostępna w ramach Modułu Poradnia ekspercka nie sumuje się, Użytkownik ma do wykorzystania liczbę pytań dostępną w Pakiecie Premium.

§ 4. DOSTĘP DO SYSTEMU

- 4.1. System dostępny jest w wersji on-line.
- 4.2. System w wersji on-line zostaje udostępniony Użytkownikowi poprzez umożliwienie korzystania z Systemu za pośrednictwem Internetu. W celu udostępnienia Użytkownikowi Systemu w wersji on-line, Wydawnictwo dostarczy Użytkownikowi kody dostępu (login oraz hasło) na adres e-mail do kontaktu, wskazany przez Użytkownika w Zamówieniu lub na adres siedziby również wskazany w Zamówieniu. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, Użytkownik samodzielnie ustanawia hasło w Panelu administracyjnym. System będzie dostępny dopiero po dokonaniu płatności przez Użytkownika, w sposób wskazany w ust. 9.3 oraz ust. 9.4.
- 4.3. Na stanowiskach indywidualnych Systemu, Użytkownik loguje się za pomocą unikalnego adresu e-mail. W celu udostępnienia Użytkownikowi stanowisk indywidualnych Systemu konieczne jest podanie przez Użytkownika, w Zamówieniu osobnego adresu e-mail dla każdego stanowiska indywidualnego w celu identyfikacji. W przypadku podania mniejszej liczby adresów e-mail niż liczba stanowisk indywidualnych wskazana w Zamówieniu, Użytkownik otrzyma dostęp do tylu stanowisk, ile adresów wskazał w Zamówieniu. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator konieczne jest podanie przez Użytkownika jednego adresu e-mail. Nadanie przez niego pozostałych dostępu, w ramach stanowisk indywidualnych, możliwe jest poprzez Panel administracyjny.
- 4.4. W celu udostępnienia Użytkownikowi stanowisk równoległych sieciowych w wersji on-line Systemu, konieczne jest wskazanie przez Użytkownika, w Zamówieniu, adresów IP jego sieci informatycznej, z zastrzeżeniem zapisu ust 3.2 pkt 3.2.3 zdanie 3.
- 4.5. W przypadku, gdy Zamówienie przewiduje płatność przed rozpoczęciem obowiązywania licencji zgodnie z § 6 ust. 6.2 poniżej, Wydawnictwu przysługuje prawo odmowy podania kodu dostępu do czasu opłacenia przez Użytkownika wynagrodzenia (lub jego odpowiedniej części) należnego Wydawnictwu, zgodnie z warunkami wskazanymi w Zamówieniu.
- 4.6. Ponowne otrzymanie nowego kodu dostępu możliwe jest jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym po dokonaniu przez Użytkownika zmian w konfiguracji sprzętowej. Ponowne otrzymanie kodu dostępu wymaga złożenia wniosku przez Użytkownika. Użytkownik ma obowiązek zachowania formy pisemnej wniosku oraz wyszczególnienia przyczyny konieczności otrzymania nowego kodu dostępu. Wniosek należy przesłać e-mailem na adres rejestracja@beck.pl lub na adres Wydawnictwa wskazany w ust. 11.1 OWU.
- 4.7. Kod dostępu do Systemu (login oraz hasło) umożliwiający korzystanie z Systemu, Użytkownik otrzymuje wraz z przesyłką, o której mowa w ust. 4.2 powyżej.
- 4.8. Zakazane jest przekazywanie osobom trzecim kodów startowych (login, hasło) oraz adresów e-mail, które służą Użytkownikowi w celu skorzystania z dostępu do Systemu.

4.9 Wydawnictwo zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikowi dostępu do Systemu przez okres obowiązywania Umowy wskazany w Zamówieniu, z zastrzeżeniem zapisu ust. 5.9 poniżej, zobowiązuje się także do zapewnienia możliwości przywrócenia Użytkownikowi dostępu do Systemu, z tymi samymi danymi Użytkownika, przez okres do 6 miesięcy po zakończeniu Umowy.

§ 5. WARUNKI ŚWIADCZENIA DOSTĘPU DO SYSTEMU

5.1 Warunkiem korzystania z Systemu jest spełnienie wymagań, o których mowa w niniejszym paragrafie.

5.2 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z wersji on-line Systemu są następujące:

5.2.1 połączenie z siecią Internet;

5.2.2 przeglądarka internetowa w wersji co najmniej: Chrome 49, Firefox 52, Internet Explorer 9, Edge, Opera 36, Safari dla MacOS;

5.2.3 czytnik publikacji w postaci plików PDF, np. Adobe Reader, do pobrania z www.adobe.com;

5.2.4 na potrzeby obsługi Systemu, w szczególności wyświetlania grafów powiązań w module Beck KRS – przeglądarka internetowa obsługująca technologię HTML 5.0 oraz wyższe.

5.3 Wydawnictwo nie zapewnia warunków technicznych wskazanych w ust. 5.2 powyżej. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim (w szczególności koszty dostępu do sieci Internet).

5.4 Warunkiem niezbędnym dostępu do Systemu jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do jednego z Pakietów. Warunkiem uzyskania dostępu do dodatkowych Modułów jest dostęp do wybranego Pakietu.

5.5 Licencja obejmująca dodatkowe Moduły udzielana jest na maksymalny czas obowiązywania Umowy obejmującej Pakiet.

5.6 W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, wynagrodzenie z tytułu Umowy obejmującej dodatkowe Moduły w niewykorzystanej części nie podlega zwrotowi.

5.7 Moduł Rzeczpospolita, wskazany w ust. 2.2 pkt 2.2.5, dostępny jest na stanowiskach indywidualnych, stanowiskach równoległych oraz stanowiskach równoległych sieciowych.

5.8 W wyjątkowych przypadkach, Wydawnictwo ma prawo wycofania i niedostępiania Użytkownikowi niektórych treści Modułu Rzeczpospolita, bez podania przyczyny.

5.9 W związku z koniecznością aktualizacji Systemu w wersji on-line, modułu Beck KRS oraz prowadzeniem prac konserwacyjnych, System w wersji on-line, moduł Beck KRS może być czasowo niedostępny. Wydawnictwo dołoży wszelkich starań, aby niedostępność Systemu w wersji on-line następowała między godziną 20.00 a 6.00. Wydawnictwo zapewnia, że łączny czas niedostępności Systemu w wersji on-line, modułu Beck KRS z powodu awarii nie będzie przekraczać 0,5 % całkowitego terminu obowiązywania licencji. Niedostępność Systemu, modułu Beck KRS, o których mowa w zdaniach poprzedzających, nie stanowi naruszenia postanowień Umowy.

5.10 W przypadku korzystania z Systemu, w szczególności z Modułu Beck KRS, Modułu Poradnia ekspercka, zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Wydawnictwo urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Wydawnictwo może uniemożliwić dostęp do tych danych. Wydawnictwo nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. Wydawnictwo powiadomi Użytkownika o zablokowaniu dostępu do danych o treści bezprawnej.

5.11 W przypadku posiadania przez Użytkownika Modułu Beck KRS:

5.11.1 w przypadku stanowisk równoległych, próba zalogowania się na ten sam login i hasło podczas, gdy do Modułu Beck KRS zalogowana jest maksymalna liczba jednoczesnych użytkowników równoległych określona w Zamówieniu, może spowodować natychmiastowe wylogowanie losowo wybranego użytkownika, aktualnie korzystającego z Modułu Beck KRS;

5.11.2 w przypadku stanowisk indywidualnych, próba równoczesnego dodatkowego zalogowania się na unikalny adres e-mail podczas, gdy do Modułu Beck KRS zalogowany jest już użytkownik na ten adres e-mail, może spowodować brak dostępu do Modułu Beck KRS dla zalogowanego użytkownika.

5.11.3 W przypadku zawierania Umowy przez Konfigurator, Użytkownik musi posiadać dostęp do jednego z Pakietów.

5.12 Dostęp do Modułu Poradnia ekspercka wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail w Zamówieniu.

5.13 Moduł Poradnia ekspercka daje Użytkownikowi możliwość uzyskania odpowiedzi Eksperta, na pytanie dotyczące zagadnienia przedstawionego przez niego za pośrednictwem formularza do zadawania pytań („**Formularz**”), zamieszczonego w Systemie.

5.14 Moduł Poradnia ekspercka daje Użytkownikowi możliwość uzyskania odpowiedzi Eksperta na pytanie dotyczące zagadnienia przedstawionego przez niego w trakcie bezpośredniej rozmowy telefonicznej z Ekspertem wskazanym przez Wydawnictwo, pod numerem telefonu wskazanym w Systemie („**Poradnia telefoniczna**”).

5.15 Odpowiedź przygotowana przez Eksperta w sposób wskazany w ust. 5.13 powyżej, zawiera analizę zagadnienia ze wskazaniem podstawy prawnej oraz rozwiązań wynikających z bieżącego stanu prawnego oraz praktyki i jest równoznaczna z maksymalnie 1 godziną pracy Eksperta, nie podlega ona zapisom ustawy o radcach prawnych oraz ustawy o doradztwie podatkowym, nie posiada walorów porady prawnej w indywidualnej sprawie Użytkownika. Odpowiedź Eksperta nie jest opinią prawną.

5.16 W przypadku pytań przedstawionych przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do udzielenia Użytkownikowi odpowiedzi w ciągu 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku). Bieg terminu rozpoczyna się następnego dnia roboczego, przypadającego po dniu, w którym Użytkownik zadał pytanie. Termin wskazany w zdaniu poprzednim może ulec wydłużeniu, jeśli Ekspert uzna, że udzielenie rzetelnej odpowiedzi wymaga głębszej analizy, skomplikowanych obliczeń lub konsultacji z innym Ekspertem. O wydłużeniu terminu Użytkownik zostanie poinformowany telefonicznie lub na adres e-mail wskazany w Formularzu.

5.17 Użytkownik formułując pytanie do Eksperta zobowiązany jest przestrzegać następujących zasad:

5.17.1 Na jednym Formularzu możliwe jest zadanie jednego pytania tj. opisanie stanu faktycznego i zadanie pytania dotyczącego jednego aspektu/problemu merytorycznego z jednej dziedziny, w przypadku pytań z rozbudowanym stanem faktycznym stosuje się odpowiednio ust. 5.17 pkt 5.17.2.

5.17.2 W przypadku rozbudowanego stanu faktycznego, wymagającego udzielenia przez Eksperta skomplikowanej odpowiedzi, poprzedzonej np. głębszą analizą, skomplikowanymi obliczeniami lub konsultacją z innym Ekspertem – czas pracy nad odpowiedzią może zostać wydłużony do 2 godzin, czego skutkiem

- będzie wykorzystanie przez Użytkownika 2 pytań z limitu przysługującego w ramach Modułu Poradnia ekspercka („stawka podwyższona”). Pytania wymagające dłuższej pracy Eksperta niż ta wskazana w zdaniu poprzedzającym będą odrzucone przez System.
- 5.17.3 Zakres tematyczny zadawanych Ekspertowi pytań nie może wykraczać poza zakres tematyczny konfiguracji Systemu posiadanej przez Użytkownika.
- 5.17.4 Użytkownik nie może załączyć do zadawanego Ekspertowi pytania dodatkowych dokumentów, które wymagałyby dodatkowej analizy. Ekspert nie dokona ich analizy a pytanie będzie odrzucone przez System.
- 5.18 Wydawnictwo może poprosić Użytkownika o doprecyzowanie lub uzupełnienie zadanego Ekspertowi pytania jak również akceptację stawki podwyższonej. Działanie ze strony Użytkownika powinno nastąpić w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych. W przypadku niedotrzymania przez Użytkownika terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, zadane Ekspertowi pytanie zostanie usunięte z Systemu a licznik pytań Modułu Poradnia ekspercka wróci do stanu sprzed zadanego pytania.
- 5.19 Czas dla Użytkownika na doprecyzowanie lub uzupełnienie zadanego pytania nie jest wliczany do terminów na udzielenie odpowiedzi przez Eksperta, wskazanych kolejno w ust. 5.16 oraz ust. 5.23 niniejszego OWU.
- 5.20 Niezaakceptowanie przez Użytkownika stawki podwyższonej spowoduje usunięcie pytania do Eksperta z Systemu a licznik pytań Modułu Poradnia ekspercka wróci do stanu sprzed zadanego pytania.
- 5.21 Jeśli zaakceptowanie przez Użytkownika stawki podwyższonej przekroczyłoby pulę pytań dostępnych dla niego w Module Poradnia ekspercka, pytanie zostanie odrzucone w Systemie a licznik pytań Modułu Poradnia ekspercka pozostanie w stanie sprzed zadanego pytania.
- 5.22 W przypadku kiedy pytanie skierowane do Eksperta jest sformułowane bardzo ogólnie i nie spełnia przesłanek do uzupełnienia lub doprecyzowania przez Użytkownika zgodnie z postanowieniami ust. 5.18 powyżej, Wydawnictwo zastrzega sobie możliwość:
- 5.22.1 wystawienia Użytkownikowi linku z odpowiednią treścią z bazy Systemu, jeśli treści w takim temacie są opublikowane i dostępne dla Użytkownika w wybranej przez niego konfiguracji Systemu,
- 5.22.2 odrzucenia pytania w Systemie, licznik pytań Modułu Poradnia ekspercka wróci do stanu sprzed zadanego pytania.
- 5.23 W przypadku pytań przedstawianych Ekspertowi w Poradni telefonicznej przed wykonaniem telefonu Użytkownik powinien zalogować się do Systemu i podać Ekspertowi jedną z dwóch danych, w celu identyfikacji:
- 5.23.1 kod dostępu widoczny na stronie po zalogowaniu się do Systemu,
- 5.23.2 aktualnego loginu;
- 5.24 W przypadku pytań zadawanych Ekspertowi w Poradni telefonicznej, Ekspert może udzielić Użytkownikowi odpowiedzi następnego dnia roboczego po zadaniu pytania, podejmując 3 próby skontaktowania się z Użytkownikiem w godzinach dyżurów Ekspertów, o których mowa w ust. 5.35 poniżej. W przypadku prób kontaktu zakończonych niepowodzeniem uznaje się, że Ekspert udzielił odpowiedzi na zadane pytanie - licznik pytań Modułu Poradnia ekspercka zostanie pomniejszony.
- 5.25 W ramach Modułu Poradnia ekspercka Wydawnictwo nie udziela odpowiedzi na pytania Użytkowników:
- 5.25.1 zadane Ekspertowi w inny sposób niż wskazany w ust. 5.13 lub ust. 5.14 powyżej;
- 5.25.2 zadane przez osoby inne niż Użytkownik;
- 5.25.3 wykraczające poza obszar zagadnień prawnych zakresu tematycznego Modułu Poradni eksperckiej;
- 5.25.4 których celem jest uzyskanie stanowiska lub rozstrzygnięcia organów państwowych;
- 5.25.5 których celem jest stworzenie projektu dokumentu na zamówienie Użytkownika;
- 5.25.6 wymagające zapoznania się przez Eksperta z treścią dodatkowych dokumentów przekazanych przez Użytkownika (w szczególności regulaminów, umów, wypisów z rejestrów, ksiąg wieczystych, pism sądowych, etc.),
- 5.25.7 które wymagałyby szczegółowej analizy specyficznej sytuacji Użytkownika i prowadziły do odpowiedzi mającej znamiona usługi doradztwa podatkowego lub prawnego lub indywidualnej pomocy prawnej;
- 5.25.8 mające na celu udzielenie odpowiedzi, która nosiłaby znamiona czynu zabronionego, bądź przedstawiające stan faktyczny noszący takie znamiona.
- 5.26 W każdym z przypadków wskazanych w ust. 5.25 powyżej pytanie zostanie odrzucone w Systemie a licznik Modułu Poradnia ekspercka wróci do stanu sprzed zadanego pytania.
- 5.27 Użytkownik ma prawo jednokrotnie, przy każdym zadanym Ekspertowi pytaniu, wnieść o uzupełnienie otrzymanej odpowiedzi w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych od uzyskania odpowiedzi - dopóki pytanie jest aktywne. Jeśli wniosek o uzupełnienie odpowiedzi jest zasadny i nie ma charakteru odrębnego pytania, jego wniesienie nie zmniejsza puli pytań dostępnych dla Użytkownika w ramach Modułu Poradnia ekspercka.
- 5.28 Użytkownik może pobrać jako plik pdf pytanie razem z udzieloną przez Eksperta odpowiedzią a także odpowiedzią uzupełniającą, o której mowa w ust. 5.27 powyżej, z wyłączeniem odpowiedzi udzielonych przez Eksperta w sposób wskazany w ust. 5.24 powyżej - po zamknięciu pytania, tj. po 2 dniach roboczych od momentu udzielenia odpowiedzi przez Eksperta lub po uprzednim skorzystaniu z funkcji „zamknij pytanie”, dostępnej w Systemie.
- 5.29 W ramach Modułu Poradnia ekspercka, za pomocą Formularza lub w bezpośredniej rozmowie telefonicznej, w ciągu 12 miesięcy, Użytkownik może zadać Ekspertowi ilość pytań, która wynika z posiadanego przez niego Pakietu:
- 5.29.1 Pakiet księgowy Standard – 10 pytań;
- 5.29.2 Pakiet kadrowy Standard – 10 pytań
- 5.29.3 Pakiet księgowość i kadry Standard – 10 pytań
- 5.29.4 Pakiet księgowość i kadry Premium – 25 pytań
- 5.29.5 Pakiet Biznes Standard – 10 pytań,
- 5.29.6 Pakiet Biznes Premium – 40 pytań
- 5.30 Licznik pytań Modułu Poradnia ekspercka jest dostępny dla Użytkownika w Systemie, jest wspólny dla wszystkich zakresów tematycznych, z których korzysta Użytkownik, niezależnie od ilości posiadanych stanowisk indywidualnych, stanowisk równoległych lub stanowisk równoległych sieciowych.
- 5.31 Dokupienie przez Użytkownika dodatkowych stanowisk indywidualnych lub równoległych nie powoduje zwiększenia liczby pytań, wskazanej w ust. 5.29 powyżej.

- 5.32 Liczba pytań dostępna w ramach Modułu Poradnia ekspercka a niewykorzystana do końca trwania Umowy nie może być zadana przez Użytkownika po jej zakończeniu, niezależnie od powodu jej zakończenia.
- 5.33 W ramach Modułu Poradnia ekspercka Użytkownik może dokupić dodatkową liczbę pytań. Dokupione pytania nie mogą być zadane po zakończeniu Umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia.
- 5.34 Eksperci dyżurują w dni robocze (od poniedziałku do piątku), z wyjątkiem Wigilii Bożego Narodzenia, Wielkiego Piątku oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach wskazanych w Systemie. Dyżury Ekspertów nie odbywają się w dniach przypadających między dniami wolnymi od pracy, jeśli dni pracujących jest mniej niż dwa i w sytuacjach szczególnych. Wydawnictwo zastrzega sobie prawo odwołania dyżuru telefonicznego Eksperta oraz zmiany harmonogramu dyżurów telefonicznych Ekspertów, o czym poinformuje najszybciej jak to możliwe poprzez umieszczenie komunikatu w Systemie.
- 5.35 W ramach Poradni telefonicznej rozmowy z Ekspertem, ze względów bezpieczeństwa mogą być nagrywane.
- 5.36 W ramach Modułu Poradnia ekspercka Wydawnictwo nie świadczy usług doradztwa prawnego lub podatkowego, nie udziela pomocy prawnej.
- 5.37 Wydawnictwo oraz Eksperci nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie działania lub zaniechania podjęte przez Użytkownika na podstawie odpowiedzi udzielonej przez Eksperta w ramach Modułu Poradnia ekspercka a także za skutki wynikające z tych działań lub zaniechań. Jednocześnie Wydawnictwo i Eksperci oświadczają, że odpowiedzi są przygotowywane przez Ekspertów wedle ich najlepszej wiedzy oraz z należytą starannością.
- 5.38 Przygotowane przez Eksperta odpowiedzi, po usunięciu danych identyfikujących Użytkownika, mogą być opublikowane na www.biz.legalis.pl oraz w publikacjach papierowych i elektronicznych Wydawnictwa. Wydawnictwo zobowiązuje się do zachowania staranności, aby informacje zawarte w publikowanych odpowiedziach uniemożliwiały identyfikację Użytkownika. Celem publikacji odpowiedzi są działania edukacyjne oraz informacyjne.

§ 6. ZAKRES LICENCJI

- 6.1 Licencja udzielona Użytkownikowi na podstawie Umowy jest niewyłączna, nieprzenoszalna i obowiązuje na terytorium całego świata, przez okres wskazany w Zamówieniu.
- 6.2 Licencja udzielona jest na czas określony, wskazany w Zamówieniu.
- 6.3 Wydawnictwo zezwala Użytkownikowi na korzystanie z Systemu poprzez łączenie się z serwerem Wydawnictwa za pomocą udostępnionych Użytkownikowi kont użytkowników, w liczbie odpowiadającej dozwolonej liczbie jednoczesnych użytkowników wskazanej w Zamówieniu jako liczba stanowisk indywidualnych oraz liczba stanowisk równoległych.
- 6.4 Wydawnictwo udziela Użytkownikowi licencji na pobieranie danych z baz danych wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 6.5 Zakazane jest jednoczesne korzystanie z Systemu przez większą liczbę użytkowników niż to jest wskazane w Zamówieniu oraz wtórne wykorzystanie baz danych stanowiących część Systemu.

§ 7. AKTUALIZACJE

- 7.1 Licencja udzielona na podstawie niniejszego OWU obejmuje również dostarczone aktualizacje Systemu.
- 7.2 Aktualizacje Systemu dokonywane są co najmniej raz w tygodniu.

§ 8. GWARANCJA JAKOŚCI; ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYDAWNICTWA

- 8.1 Wydawnictwo oświadcza, że System jest stworzony i modernizowany wedle najlepszej wiedzy Wydawnictwa, z należytą starannością.
- 8.2 Wyłącza się uprawnienia Użytkowników wobec Wydawnictwa z tytułu rękojmi, o których mowa w art. 556 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 8.3 Wydawnictwo nie odpowiada za działania osób trzecich. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody związane z wykorzystaniem danych zawartych w Systemie lub brakiem możliwości korzystania z Systemu, niezależnie od przyczyny.
- 8.4 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń Użytkowników skutkujące brakiem możliwości korzystania z Systemu, jak również za skutki nieprzestrzegania przez Użytkowników wymogów technicznych, o których mowa w § 5 ust. 5.2 OWU.
- 8.5 W przypadku zamówienia przez Użytkownika stanowisk indywidualnych, Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie Systemu w związku z nieprawidłowością unikalnych adresów e-mail, o których mowa w ust. 3.2 pkt 3.2.1 powyżej, wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 8.6 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
- 8.7 W każdym przypadku, łączna odpowiedzialność Wydawnictwa wobec Użytkownika z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia wskazanego w Zamówieniu.
- 8.8 Wydawnictwo dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości prezentowanych danych. Wydawnictwo nie gwarantuje aktualności danych zawartych w Systemie. Wydawnictwo nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność danych zawartych w Systemie i skutki korzystania z Systemu.
- 8.9 Wydawnictwo oraz Eksperci nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie działania Użytkownika związane z analizowanym w opinii zagadnieniem, w sposób opisany w ust. 5.13 powyżej. Jednocześnie Wydawnictwo i Eksperci oświadczają, że opinia oraz odpowiedzi są przygotowywane przez Ekspertów wedle ich najlepszej wiedzy i z należytą starannością.
- 8.10 Opracowana przez Eksperta opinia, w sposób opisany w ust. 5.13, po usunięciu danych identyfikujących Użytkownika, może być opublikowana na www.biz.legalis.pl oraz w publikacjach papierowych i elektronicznych Wydawnictwa. Wydawnictwo zobowiązuje się do zachowania staranności, aby informacje zawarte w publikowanych opiniach uniemożliwiały identyfikację Użytkownika. Celem publikacji opinii są działania edukacyjne oraz informacyjne.

§ 9. WYNAGRODZENIE

- 9.1 Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonego o należny podatek VAT. W zależności od modelu fakturowania wynagrodzenie jest płatne w następujący sposób:
- 9.1.1 w przypadku modelu fakturowania jednorazowego wynagrodzenie jest płatne z góry, w terminach wskazanych w Zamówieniu, a w przypadku niewskazania terminów w Zamówieniu, wynagrodzenie jest płatne w terminie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia zgodnie z ust. 1.5 powyżej, z wyjątkiem przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator;

- 9.1.2 w przypadku modelu fakturowania miesięcznego, przez cały okres abonamentu Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonego o należny podatek VAT. Wynagrodzenie płatne jest miesięcznie, na podstawie faktury, która będzie wystawiana za dany miesiąc z góry, z dołu lub w trakcie trwania miesiąca, z terminem płatności wskazanym w Zamówieniu. Pierwsza faktura zostanie wystawiona po złożeniu Zamówienia zgodnie z ust. 1.5 powyżej, nie wcześniej jednak niż w miesiącu poprzedzającym datę startu abonamentu wskazaną w Zamówieniu, z wyjątkiem przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 9.2 Użytkownik jest zobowiązany zapłacić wynagrodzenie przelewem na rachunek wskazany w fakturze, z wyjątkiem przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 9.3 Użytkownik, który zawarł Umowę przez Konfigurator w modelu fakturowania jednorazowego może skorzystać z jednorazowej płatności Kartą płatniczą, płatności Blikiem, Pay by link oraz Google Pay.
- 9.4 Użytkownik, który zawarł Umowę przez Konfigurator w modelu fakturowania miesięcznego może skorzystać z płatności cyklicznych, polegających na automatycznym (tzn. bez udziału Użytkownika) pobraniu kwoty wynagrodzenia z Karty płatniczej należącej do Użytkownika („Płatności cykliczne”). Szczegóły dotyczące usługi Płatności cyklicznych wskazane zostały w § 14 oraz § 15.
- 9.5 Użytkownik, który zawarł Umowę przez Konfigurator, zarówno w modelu fakturowania miesięcznego jak również w modelu fakturowania jednorazowego może skorzystać z Płatności przelewem, z zastrzeżeniem ust. 14.17 OWU zdanie drugie.
- 9.6 z zachowaniem tam wskazanego terminu płatności, z wyjątkiem przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator, w której wybrano jeden ze sposobów płatności wskazanych w ust. 1.6 pkt 1.6.5 pkt 1.6.5.1 oraz ppkt 1.6.5.2.
- 9.7 Za datę płatności uważa się datę wpływu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wydawnictwa.
- 9.8 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekraczającego 21 dni, Wydawnictwo jest uprawnione do:
- 9.8.1 powstrzymania się ze świadczeniami na rzecz Użytkownika, a w szczególności do zablokowania dostępu do Systemu, z zachowaniem prawa do całości wynagrodzenia wskazanego w Zamówieniu;
- 9.8.2 żądania zapłaty całości lub odpowiedniej części wynagrodzenia w wyznaczonym terminie wraz z odsetkami ustawowymi;
- 9.8.3 obciążenia Użytkownika zryczałtowanymi kosztami wezwania do zapłaty w wysokości 20 zł za każde wezwanie.
- 9.9 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części, przekraczającego 60 dni, całość wynagrodzenia należnego za okres obowiązywania Umowy staje się wymagalna, a Wydawnictwo ma prawo dochodzenia tak ustalonej należności.
- 9.10 W przypadku, gdy okres opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekraczać będzie jeden miesiąc, Wydawnictwo uprawnione będzie do rozpoczęcia procedury windykacji należności za pośrednictwem firmy zawodowo zajmującej się windykacją należności. Użytkownik zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej procedury, w zryczałtowanej wysokości 10 % kwoty netto windykowanej należności.
- 9.11 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy w przypadku modelu fakturowania jednorazowego płatne jest z góry, w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym jednak niż 14 dni.
- 9.12 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy w przypadku modelu fakturowania miesięcznego płatne jest na zasadach określonych w ust. 9.1 pkt 9.1.2.
- 9.13 Zgodnie z obowiązującymi przepisami, od 1 kwietnia 2026 r. faktury dla Użytkownika będą przekazywane przez Krajowy System e-Faktur („KSeF”). W przypadku:
- 9.13.1 chęci otrzymania przez Użytkownika wizualizacji faktury poza KSeF, Użytkownik zobowiązany jest przekazać Wydawnictwu taką informację przy zawieraniu Umowy oraz podać adres e-mail, na który Wydawnictwo będzie przysyłało wizualizację faktury, w przypadku niepodania adresu e-mail przez Użytkownika Wydawnictwo prześle wizualizację faktury na adres siedziby Użytkownika wskazany w Zamówieniu.
- 9.13.2 kiedy poza Użytkownikiem na fakturze ma występować inny podmiot („Podmiot 3”), konieczne jest wskazanie przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy danych Podmiotu 3:
- 9.13.2.1 numer NIP, adres, rola Podmiotu 3 („Rola”) lub
- 9.13.2.2 unikalny identyfikator wewnętrzny, tworzony w KSeF, składający się z numeru NIP i ciągu 5 cyfr („ID wewnętrzne”) oraz Rola.
- 9.13.3 awarii czasowej KSeF, Użytkownik powinien poinformować Wydawnictwo o chęci otrzymania faktury poza KSeF, w takiej sytuacji Wydawnictwo wyśle fakturę na adres e-mail do wysyłki faktur, wskazany w Zamówieniu. W takiej sytuacji, w przypadku niewskazania adresu e-mail do wysyłki faktur przy podpisywaniu Umowy, Użytkownik otrzyma fakturę w formie papierowej, na adres siedziby wskazany w Zamówieniu.
- 9.13.4 awarii globalnej KSeF faktury będą wysyłane drogą elektroniczną, na adres e-mail do wysyłki faktur, wskazany przez Użytkownika w Zamówieniu, na co Użytkownik wyraża zgodę. W takiej sytuacji, w przypadku niewskazania w Zamówieniu adresu e-mail do wysyłki faktur, Wydawnictwo prześle fakturę w formie papierowej, na adres siedziby Użytkownika wskazany w Zamówieniu.
- 9.14 Wydawnictwo nie będzie przekazywało przez KSeF faktur dla Użytkowników, którzy:
- 9.14.1 są Konsumentami;
- 9.14.2 nie posiadają w Polsce stałego miejsca prowadzenia działalności („Podmioty zagraniczne”).
- 9.15 Użytkownicy wskazani w ust. 9.14 powyżej wyrażają zgodę na przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów tych dokumentów drogą elektroniczną, na adres e-mail do wysyłki faktur, wskazany w Zamówieniu. W przypadku zmiany adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik powiadomi Wydawnictwo pisemnie, listem poleconym, na adres siedziby Wydawnictwa lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Umowie.
- § 10. OBOWIĄZYWANIE ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY**
- 10.1 Umowa zostaje zawarta na czas określony, wskazany w Zamówieniu. Okres abonamentu określony w Zamówieniu biegnie od daty startu abonamentu wskazanej w Zamówieniu. Wyjątek stanowi Umowa zawarta przez Konfigurator, w przypadku której okres abonamentu biegnie od daty wskazanej w ust. 1.6 pkt 1.6.3.
- 10.2 Umowa, której przedmiotem jest Baza, nie może być zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy.
- 10.3 Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
- 10.3.1 Użytkownik opóźnia się z uiszczeniem należnego Wydawnictwu wynagrodzenia lub jego części przez okres co najmniej 30 dni;

- 10.3.2 Użytkownik narusza zasady korzystania z Systemu określone w niniejszych OWU lub prawa autorskie do Systemu.
- 10.3.3 Użytkownik przekaze osobom trzecim kody dostępu oraz adresy e-mail, o których mowa w ust. 4.8 powyżej;
- 10.3.4 postanowienia niniejszego ustępu dotyczą także Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 10.4 Stwierdzenie, że Użytkownik, który uzyskał prawo do korzystania z Systemu (w szczególności Moduł Beck KRS) – kopiuje z którejs z zakupionych baz danych dane w ilościach wskazujących na kopiowanie w nietypowym zakresie, w szczególności z użyciem robotów i/lub programów masowo kopiujących dane - części lub całości bazy danych, będzie skutkowało wezwaniem Użytkownika do zaprzestania nadużyć w ciągu 48 h od chwili otrzymania wezwania. W przypadku niezaprzestania nadużyć przez Użytkownika w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wydawnictwo ma prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Systemu oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 11.1 Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Systemu pisemnie, na adres: Wydawnictwo C.H.Beck sp. z o.o., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa, z dopiskiem „Dział Obsługi Klienta”. Użytkownik ma prawo złożyć reklamacje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją.
- 11.2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - 11.2.1 oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
 - 11.2.2 opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 11.3 Wydawnictwo rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni od ich otrzymania przez Wydawnictwo. O ich rezultacie Wydawnictwo niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację na adres podany w zgłoszeniu.
- 11.4 Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 11.2 lub zostały wniesione po upływie terminu wskazanego w ust. 11.1.

§ 12. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 12.1 Użytkownik ma obowiązek zapoznania swoich pracowników, współpracowników, osób reprezentujących go oraz osób wyznaczonych do kontaktu w sprawie umowy, przed przekazaniem Wydawnictwu ich danych osobowych, z zasadami przetwarzania danych osobowych, które znajdują się pod linkiem: <https://www.beck.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 13. SZKOLENIA DLA UŻYTKOWNIKA

- 13.1. W czasie trwania Umowy, w ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie Wydawnictwo zapewnia Użytkownikowi możliwość przeprowadzenia szkoleń z funkcjonowania Systemu („Szkolenia”). Warunkiem przeprowadzenia Szkolenia jest zgłoszenie dokonane przez Użytkownika na adres e-mail: legalis@beck.pl
- 13.2. Termin Szkolenia proponuje Użytkownik a Wydawnictwo musi go potwierdzić. W przypadku gdy Szkolenie nie odbędzie się w terminie potwierdzonym przez strony, Użytkownik zobowiązany jest zaproponować inny termin, wysyłając zgłoszenie na adres e-mail wskazany w ust. 13.1 powyżej.
- 13.3. Wydawnictwo ma prawo odmowy przeprowadzenia Szkolenia w terminie zaproponowanym przez Użytkownika, w sposób wskazany w ust. 13.1, bez podania przyczyny. W przypadku opisanym w poprzednim zdaniu Wydawnictwo proponuje Użytkownikowi termin przeprowadzenia Szkolenia.
- 13.4. Miejsce organizacji Szkolenia zapewnia Użytkownik.
- 13.5. Szkolenie trwa maksymalnie 2 h i jednorazowo może wziąć w nim udział nieograniczona liczba uczestników wyznaczonych przez Użytkownika.
- 13.6. Użytkownik ma prawo do maksymalnie jednego Szkolenia w ciągu każdych, następujących po sobie 6 miesięcy trwania Umowy. Użytkownik ma prawo do skorzystania ze szkoleń internetowych zorganizowanych przez Wydawnictwo („Webinar”), wówczas regulamin Webinarów staje się załącznikiem do Umowy („Regulamin Webinarów”) a Użytkownik go akceptuje. Regulamin Webinarów jest także dostępny na stronie internetowej www.legalis.pl

§ 14. PŁATNOŚCI W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY PRZEZ KONFIGURATOR

- 14.1. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, w modelu fakturowania miesięcznego płatność może odbywać się przez realizację usługi Płatności cyklicznych. W celu skorzystania z usługi Płatności cyklicznych niezbędne jest:
 - 14.1.1 posiadanie przez Użytkownika ważnej Karty płatniczej;
 - 14.1.2 podanie swoich danych w postaci imienia i nazwiska oraz danych Karty płatniczej w postaci jej numeru; daty ważności oraz kodu, za pomocą której będą realizowane płatności w trakcie realizacji usługi Płatności cyklicznych;
- 14.2. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, w modelu fakturowania jednorazowego płatność może odbywać się Kartą płatniczą; Blikiem; Pay by link lub Google Pay.
- 14.3. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych lub zmiany Karty płatniczej podanych w trakcie zawierania Umowy przez Konfigurator, w trakcie realizacji usługi Płatności cyklicznych, Użytkownik zobowiązany jest zmienić te dane na swoim koncie w panelu administracyjnym Użytkownika, niezwłocznie po zaistnieniu takich okoliczności.
- 14.4. W trakcie trwania Umowy zawartej przez Konfigurator Użytkownik zobowiązany jest zapewnić środki na Karcie płatniczej, wskazanej podczas zawierania Umowy przez Konfigurator w modelu fakturowania miesięcznego, w kwocie wystarczającej do pokrycia wynagrodzenia wynikającego z Umowy.
- 14.5. Po zaakceptowaniu usługi Płatności cyklicznych możliwa jest blokada środków w kwocie 1 zł, w celu autoryzacji Karty płatniczej Użytkownika. Zablokowane środki zostaną zwrócone Użytkownikowi i nie zostanie pobrana w tym przypadku żadna dodatkowa opłata.
- 14.6. Wydawnictwo powiadomi Użytkownika na 14 dni, następnie na 7 dni przed terminem płatności wynagrodzenia podczas realizacji usługi Płatności cyklicznych o jego upływie, w celu przypomnienia o zabezpieczeniu odpowiednich środków na Karcie płatniczej. Powiadomienie nastąpi na adres e-mail wskazany podczas zawierania Umowy przez Konfigurator.
- 14.7. W terminie płatności wynagrodzenia, wskazanym w harmonogramie płatności w panelu administracyjnym Użytkownika, Wydawnictwo za pośrednictwem Blue Media podejmie pierwszą próbę pobrania należności z Karty płatniczej.

- 14.8. W przypadku braku możliwości pobrania należności z Karty płatniczej Wydawnictwo powiadomi o tym fakcie Użytkownika, za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres podany podczas zawierania Umowy przez Konfigurator. W takiej sytuacji Użytkownik zobowiązany jest zmienić dane w sposób wskazany w ust. 14.3. Wydawnictwo podejmie po 5 dniach kolejną próbę pobrania należności z Karty płatniczej. Jeśli próba będzie nieudana Użytkownik otrzyma powiadomienie o niemożliwości realizacji usługi Płatności cyklicznej.
- 14.9. W przypadku Płatności kartą i braku możliwości pobrania należności z Karty płatniczej Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest zmienić dane w sposób wskazany w ust. 14.3.
- 14.10. W przypadku pobrania płatności cyklicznej z Karty płatniczej, Wydawnictwo wystawi fakturę dla Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami, najpóźniej do 15 dnia następnego miesiąca.
- 14.11. W przypadku realizacji usług Płatności cyklicznych i płatności Kartą płatniczą, Użytkownik może skorzystać z następujących Kart płatniczych: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic oraz Maestro.
- 14.12. W przypadku konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika Kartą płatniczą, Wydawnictwo dokona zwrotu na rachunek bankowy, przypisany do Karty płatniczej.
- 14.13. Wydawnictwo nie nalicza Użytkownikowi dodatkowych opłat w postaci prowizji za realizację usługi Płatności cyklicznych, płatności Kartą płatniczą, Blikiem; Pay by link lub Google Pay.
- 14.14. Usługa Płatności cyklicznych, usługa płatności Kartą płatniczą; Blikiem; Pay by link oraz Google Pay, dokonywane są w walucie polskiej (PLN).
- 14.15. Podmiotem obsługującym płatności elektroniczne, wskazane w ust. 14.1 oraz 14.2 jest Blue Media S.A., z siedzibą w Sopocie (81-718), przy ul. Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013. Adres strony internetowej: www.bluemedia.pl („Blue Media”).
- 14.16. Dane osobowe Użytkowników podane podczas procesu realizacji usług płatności elektronicznych, wskazanych w ust. 14.1 oraz 14.2 przetwarza Blue Media.
- 14.17. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, zarówno w modelu fakturowania miesięcznego jak również w modelu fakturowania jednorazowego możliwe jest wybranie Płatności przelewem. W przypadku gdy Użytkownik wybierze Płatność przelewem a jest dłużnikiem Wydawnictwa lub podał fikcyjne dane Użytkownika, tzn. takie, które nie istnieją w dostępnych rejestrach publicznych, Wydawnictwo ma prawo usunięcia jego Zamówienia bez podania przyczyny.

§ 15. SKUTKI DOKONANIA PŁATNOŚCI/BRAKU PŁATNOŚCI W PRZYPADKU UMOWY ZWARTEJ PRZEZ KONFIGURATOR

- 15.1. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usługi Płatności cyklicznych, jednak nie później niż 5 dni roboczych przed terminem kolejnej Płatności cyklicznej, poprzez złożenie Wydawnictwu odpowiedniego oświadczenia, za pomocą wiadomości e-mail, przesłanej na adres e-mail legalis@beck.pl.
- 15.2. W przypadku rezygnacji z usługi Płatności cyklicznych, Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z Wydawnictwem w ciągu 2 dni roboczych od wysłania oświadczenia o rezygnacji, pod numerem tel.: 22 311 22 22, w celu ustalenia innego sposobu płatności wynagrodzenia z tytułu Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 15.3. W przypadku braku płatności Kartą płatniczą; Blikiem; Pay by link lub Google Pay lub nie dokonaniem pierwszej płatności podczas realizacji usługi Płatności cyklicznych, w ciągu 48 h (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), od zawarcia Umowy przez Konfigurator, Wydawnictwo usunie Zamówienie Użytkownika, z wyjątkiem tych Zamówień, w których Użytkownik wybrał Płatność przelewem, z zastrzeżeniem zapisu ust. 14.17 zdanie drugie OWU.
- 15.4. W przypadku braku możliwości zrealizowania którejkolwiek płatności poza pierwszą, do której zastosowanie mają postanowienia ust. 15.3, podczas realizacji usługi Płatności cyklicznych, z zastrzeżeniem zapisów ust. 14.8 oraz 14.9 powyżej, Wydawnictwo ma prawo wyłączyć Użytkownikowi dostęp do Systemu.
- 15.5. Dostęp do Systemu zostanie Użytkownikowi ponownie włączony, w ciągu 3 dni roboczych od dokonania wymagalnej płatności.
- 15.6. W przypadku braku Płatności przelewem, w przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator, zastosowanie mają wszystkie postanowienia niniejszych OWU jak w przypadku Umowy zawartej w sposób wskazany w ust.1.5 zdanie pierwsze oraz postanowienie ust. 14.17 zdanie drugie OWU.

§ 16. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW – KONSUMENTÓW

- 16.1. Użytkownik będący Przedsiębiorcą - Konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Wydawnictwa lub na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając Wydawnictwu stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zapisów ust. 16.4 poniżej. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik do OWU, skorzystanie z niego nie jest jednak obowiązkowe.
- 16.2. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wydawnictwo zwróci Przedsiębiorcy – Konsumentowi otrzymane od niego płatności niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia, w którym zostało poinformowane o skorzystaniu przez Przedsiębiorcę – Konsumenta, z prawa odstąpienia od Umowy.
- 16.3. W każdym przypadku Wydawnictwo dokona zwrotu płatności w taki sam sposób jakiego Przedsiębiorca - Konsument użył przy dokonywaniu płatności za korzystanie z Systemu, chyba że Przedsiębiorca – Konsument w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskaże inny sposób zwrotu płatności i tym samym wyrazi zgodę na jego dokonanie.
- 16.4. Przedsiębiorca - Konsument, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie może odstąpić od Umowy po zalogowaniu się do Systemu i wyrażeniu zgody na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przez Wydawnictwo przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy przez Przedsiębiorcę - Konsumenta. Przedsiębiorca – Konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia poprzez zaznaczenie widocznego pola z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na spełnienie świadczenia oraz informacją o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
- 16.5. Umowy zawierane na odległość z Przedsiębiorcami – Konsumentami zawierane są na okres maksymalnie 12 miesięcy.
- 16.6. W celu udostępnienia Przedsiębiorcy – Konsumentowi stanowisk indywidualnych w wersji on-line Systemu, konieczne jest podanie przez Przedsiębiorcę – Konsumenta, w Zamówieniu osobnego adresu e-mail dla każdego stanowiska indywidualnego, w celu identyfikacji. W przypadku podania mniejszej liczby adresów e-mail niż liczba stanowisk indywidualnych wskazana w Zamówieniu, Przedsiębiorca - Konsument otrzyma dostęp do tylu stanowisk, ile adresów wskazał w Zamówieniu, a wynagrodzenie ulega obniżeniu stosownie do liczby stanowisk, które nie otrzymały dostępu do Systemu z uwagi na brak podania wystarczającej liczby adresów e-mail.

- 16.7. W przypadku Przedsiębiorców - Konsumentów, wstrzymanie świadczeń lub rozwiązanie Umowy przez Wydawnictwo ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić wyłącznie po uprzednim przesłaniu Przedsiębiorcy – Konsumentowi wezwania do usunięcia naruszeń w dodatkowym terminie nie krótszym niż 21 dni, oraz bezskutecznym upływie tego terminu.
- 16.8. W przypadku Przedsiębiorców - Konsumentów cennik stanowi Załącznik do Umowy.
- 16.9. W stosunku do Przedsiębiorców - Konsumentów nie mają zastosowania postanowienia: ust. 8.2; ust. 8.3, ust. 8.6; ust. 8.7; ust. 9.3; ust. 9.4 pkt. 9.4.3 oraz ust. 9.6 zd. 2; ust. 11.1 zd. 2; ust. 11.3; ust. 11.4; 17.4. zd. 2 i 3; 17.8 niniejszych OWU.
- 16.10. W stosunku do Przedsiębiorców – Konsumentów, postanowienia ust. 10.3 oraz 10.4 powyżej mają zastosowanie wyłącznie po spełnieniu postanowień wskazanych w ust. 16.7 powyżej.
- 16.11. W przypadku Przedsiębiorców - Konsumentów Wydawnictwo rozpatruje reklamacje z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Przedsiębiorcę - Konsumenta o sposobie dalszego postępowania. Jeżeli w ciągu 14 dni Wydawnictwo nie ustosunkuje się do żądań Przedsiębiorcy - Konsumenta, oznacza to uznanie żądania Przedsiębiorcy - Konsumenta za uzasadnione.
- 16.12. Zastrzega się, że Przedsiębiorców – Konsumentów (art. 385⁵ Kodeksu cywilnego) nie dotyczą wszystkie postanowienia niniejszych OWU, które stanowiłyby postanowienia umieszczone w rejestrze postanowień umownych, uznawanych za niedozwolone w przypadku Przedsiębiorców - Konsumentów (klauzule abuzywne), prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 16.13. Użytkownik będący Przedsiębiorcą - Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez:
- 16.13.1 Sieci stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej,
- 16.13.2 Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich w ramach instytucji prowadzących postępowania pozasądowe, wpisanych do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- Wszystkie informacje o sposobie dostępu do ww. trybów i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl.
- 16.14. Unijna platforma internetowa ODR, dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, dedykowana do pozasądowego rozstrzygania sporów, od 20 marca 2025 r. przestanie przyjmować nowe skargi i będzie funkcjonowała jedynie w ograniczonym zakresie. Dnia 20 lipca 2025 r. nastąpi całkowite zamknięcie unijnej platformy internetowej ODR a wszystkie dane jej użytkowników zostaną usunięte.
- § 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 17.1. Wprowadzenie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub Cennika pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą, z zastrzeżeniem postanowień ust. 17.2. poniżej.
- 17.2. Zmiany niniejszych OWU lub Cennika wprowadzane przez Wydawnictwo w czasie obowiązywania Umowy będą wiązały Użytkownika, jeżeli ich treść zostanie mu przez Wydawnictwo doręczona, a Użytkownik nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Użytkownikowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem przed dniem wejścia w życie wprowadzanych zmian. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, iż opublikowanie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub Cennika nie powoduje zmiany warunków Umowy, o ile nowe lub zmienione warunki nie zostaną doręczone Użytkownikowi w trybie opisanym w niniejszym paragrafie.
- 17.3. Wszelkie powiadomienia związane z niniejszą Umową, przeznaczone dla Użytkownika, mogą być dokonywane w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w Zamówieniu jako do kontaktów bieżących, o ile niniejsze OWU nie przewidują wyraźnie wymogu zachowania formy pisemnej.
- 17.4. Użytkownik zobowiązany jest do powiadamiania Wydawnictwa o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących Użytkownika, zawartych w Zamówieniu. W braku takiego powiadomienia, przesyłka lub wiadomość skierowana na adres podany w Zamówieniu będzie uznana za skutecznie doręczoną. W przypadku zwrotu przesyłki lub wiadomości wysłanej na adres Użytkownika z adnotacją: „odmowa przyjęcia”, „niepodjęte w terminie”, „adresat nieznan”, „adresat zmienił adres” lub inną równoznaczną, uznawać się będzie, że przesyłka lub wiadomość została skutecznie doręczona w dacie, w której Użytkownik odmówił jej przyjęcia, serwer poinformował o braku możliwości doręczenia wiadomości, lub w której upłynął co najmniej 7-dniowy termin podjęcia przesyłki listowej lub kurierskiej awizowanej pod adresem Użytkownika.
- 17.5. W przypadku konieczności zmiany adresów e-mail, opisanych w ust. 3.2 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest dokonać tego w formie pisemnej na adres siedziby Wydawnictwa.
- 17.6. Wszystkie materiały reklamowe dotyczące Systemu mają jedynie charakter informacyjny, wiążącą moc prawną mają postanowienia niniejszych OWU oraz Zamówienia.
- 17.7. Wydawnictwo zastrzega sobie prawo zmiany operatora usługi Płatności cyklicznych, wskazanego w ust. 14.15.
- 17.8. Wszelkie spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla siedziby Wydawnictwa lub jego następcy prawnego.
- 17.9. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie baz danych.
- 17.10. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWU a postanowieniami Zamówień, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówień, o ile co innego nie wynika wyraźnie z treści niniejszych OWU.
- 17.11. W przypadku rozbieżności pomiędzy Cennikiem a postanowieniami Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.
- 17.12. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWU a postanowieniami Regulaminu Webinarów, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszych OWU.