

## Indywidualna obsługa i profesjonalna pomoc

Twoje oczekiwania są dla nas ważne. Dzięki nim podnosimy standardy jakości naszej pracy. **Dlatego oferujemy Tobie dedykowanego Doradcę i szkolenia produktowe.**

### OPINIA KLIENTKI

*Poradnię wzbogacono o możliwość dyskusji z ekspertem w formie podobnej do chatu. Nawiązując bezpośrednio do treści otrzymanej porady, można poprosić o dodatkowe objaśnienia albo uszczegółowienie danej kwestii.*

Agnieszka Janiec  
Dyrektor ds. Finansowych WIESHEU Polska Sp. z o.o.



#### DEDYKOWANY DORADCA

Umożliwiamy bezpłatne przetestowanie dowolnego pakietu Systemu. Utrzymujemy stały kontakt z Klientami, wychodząc naprzeciw ich potrzebom związanym z rozwojem produktu.



#### WSPARCIE WE WDROŻENIU

Zapewniamy dedykowany zespół trenerów C.H.Beck dbających o sprawne wprowadzenie użytkowników do pracy z Systemem. Wdrożenie może zostać przeprowadzone stacjonarnie lub zdalnie w dogodnym dla Ciebie terminie.



#### SZKOLENIA PRODUKTOWE

Dogodne formy bezpłatnych szkoleń z obsługi Systemu Legalis Księgowość Kadry Biznes, grupowe i indywidualne. Wsparcie dla Klientów realizujemy również poprzez webinaria i zdalną prezentację Systemu oraz telefoniczny dyżur hotline.



#### PARTNERSKIE RELACJE

Oferujemy osobiste wizyty u naszych Klientów. Każdą sprawę rozpatrujemy indywidualnie, zapewniając krótki czas oczekiwania na rozwiązanie.

**NOWOŚĆ!**

**legalis**  
księgowość kadry biznes

## System dla biur rachunkowych

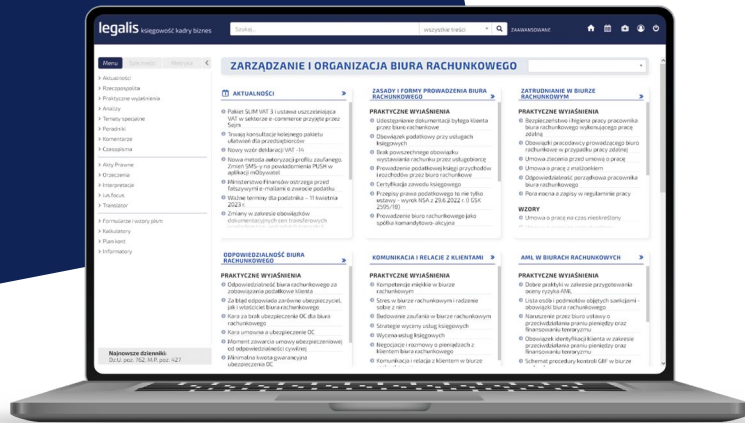
Legalis Księgowość Kadry Biznes to nowe rozwiązanie bazujące na 30-letnim doświadczeniu Wydawnictwa C.H.Beck w merytorycznym wsparciu profesjonalistów.

Serwis aktualności, który pomoże nadążyć za zmianami w przepisach.

Praktyczne wyjaśnienia, porady i wskazówki dla specjalistów.

Rozwiązania indywidualnych problemów – bezpośrednie konsultacje z ekspertami poradni.

W Systemie Legalis Księgowość Kadry Biznes, z myślą o specyfice prowadzenia działalności takiej jak biuro rachunkowe, przygotowana została specjalna sekcja: **Zarządzanie i organizacja biura rachunkowego**.



Jest ona odpowiedzią na potrzeby biur rachunkowych, na których ciąży wiele nowych i szerokich obowiązków ustawowych, a także wyzwań technologicznych w związku z rozwojem i digitalizacją procesów podatkowych.

## Sekcja: Zarządzanie i organizacja biura rachunkowego

Szybkie tempo zmian prawnych oraz postępująca cyfryzacja powodują, że biura rachunkowe mają coraz więcej pracy, nakładanych obowiązków i coraz mniej czasu na zgłębianie trudniejszych problemów. Częste zmiany przepisów i z tego powodu brak odpowiednio wykwalifikowanego personelu, powodują wzrost ryzyka popełnienia błędów. Dlatego postanowiliśmy uruchomić strefę wiedzy dedykowaną biurach rachunkowym, która odpowiada na bieżące potrzeby następujących obszarach działalności:

- **Obszar organizacyjny** – zasady prowadzenia biura rachunkowego oraz wszystkie informacje związane z odpowiednim zarządzaniem biurem i obowiązkami jego pracowników.
- **Obszar odpowiedzialności biur rachunkowych wobec klientów** oraz praktyczne wskazówki, co zrobić, aby ją zminimalizować.
- **Obszar związany z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy i finansowaniem terroryzmu** – wdrażanie procedur, realizacja obowiązków ustawowych.
- **Obszar kompetencji miękkich przy współpracy z klientami** – jak negocjować stawki, obsługiwać trudnych klientów, radzić sobie z presją i stresem oraz jak zapewnić wysoką jakość usług.
- **Obszar technologii i cyberbezpieczeństwa** dotyczący digitalizacji procesów w biurach rachunkowych, nowych rozwiązań technologicznych wymaganych przy obsłudze klientów oraz również kwestie ochrony danych wrażliwych przedsiębiorstwa i klientów.
- **Obszar RODO** – jakie są obowiązki wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, jak je wdrażać i realizować zgodnie z obowiązującym prawem i stanowiskami organów nadzorczych.

Poznaj Legalis Księgowość Kadry Biznes. System zawiera:



Serwis aktualności



Praktyczne wyjaśnienia, porady i wskazówki dla specjalistów



Stale aktualizowaną bazę przepisów

Eksperti w poradni telefonicznej lub mailowej pomogą rozwiązać problematyczne kwestie i podjąć właściwe decyzje.

Kup online lub przetestuj na [biz.legalis.pl](https://biz.legalis.pl)

W ramach strefy udostępniono **stosowne wzory dokumentów** przydatne w codziennej pracy biura rachunkowego.