

§1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów („OWU”) stanowią integralną część wszystkich umów na korzystanie z Serwisu Legalis Księgowość Kadry Biznes w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego („Umów”) pomiędzy Użytkownikiem wskazanym w Zamówieniu a Wydawnictwem C.H.Beck sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000155734, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Regon 010178701, NIP: 522-010-50-28, kapitał zakładowy 88 000,00 zł w całości wpłacony („Wydawnictwo”).
- 1.2. Serwis Legalis Księgowość Kadry Biznes w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego dostępny jest dla podmiotów będących przedsiębiorcami w rozumieniu przepisu art. 431 Kodeksu cywilnego, zwanych dalej łącznie użytkownikami („Użytkownikami”) a każdy z nich osobno użytkownikiem („Użytkownikiem”). Serwis Legalis Księgowość Kadry Biznes nie jest dostępny dla Konsumentów w rozumieniu przepisu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 1.3. Przedmiotem Umowy jest prawo do korzystania z Serwisu Legalis Księgowość Kadry Biznes („Serwis”). Serwis składa się z oprogramowania, podstawowej bazy aktów prawnych, orzeczeń i wzorów pism („Baza”) oraz ewentualnie innych treści wskazanych w Zamówieniu, zgodnie z wyborem dokonany przez Użytkownika spośród Modułów zwanych dalej („Modułami”), a każdy z nich osobno („Modułem”).
- 1.4. Przedmiotem Umowy jest również uprawnienie do korzystania z dostarczanych przez Wydawnictwo aktualizacji, o których mowa w § 7 Umowy.
- 1.5. Umowa zostaje zawarta z chwilą przekazania przedstawicielowi Wydawnictwa prawidłowo wypełnionego formularza Zamówienia lub przesłania Zamówienia przesyłką pocztową na adres pocztowy Wydawnictwa, wskazany w § 1 ust. 1.1. Koniecznym warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja przez Użytkownika postanowień niniejszych OWU.
- 1.6. Niniejsze OWU stanowią regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2. MODUŁY

- 2.1 Moduły tematyczne:
 - 2.1.1 Księgowość i podatki;
 - 2.1.2 Kadry i płace; Umowy i obrót gospodarczy;
 - 2.1.3 Budownictwo i Nieruchomości;
 - 2.1.4 Zamówienia Publiczne;
 - 2.1.5 BHP.
- 2.2 Moduły specjalistyczne:
 - 2.2.1 Moduł Poradnia ekspercka Księgowość i podatki
 - 2.2.2 Moduł Poradnia ekspercka Kadry i płace
 - 2.2.3 Moduł Translator
 - 2.2.4 Moduł Beck KRS
 - 2.2.5 Moduł MPG
 - 2.2.6 Moduł Prawo podatkowe – prof. Modzelewski
 - 2.2.7 Moduł Generator Wniosków KRS

§ 3. ZASADY DOSTĘPU DO SERWISU

- 3.1. Serwis w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego dostępny jest do nabycia w Modułach wskazanych w § 2 powyżej. Serwis dostępny jest za cenę określoną według cennika Serwisu („Cennik”) obowiązującego w chwili zawierania Umowy.
- 3.2. Dostęp do Serwisu udzielany jest dla stanowisk indywidualnych. Stanowisko indywidualne – dostęp dla 1 użytkownika, identyfikowanego przez unikalny adres e-mail dla każdego z dodatkowych stanowisk indywidualnych, do jednego stanowiska indywidualnego może być przyporządkowany tylko jeden adres e-mail.
- 3.3. Cennik Serwisu umieszczony jest na www.biz.legalis.pl

§ 4. DOSTĘP DO SERWISU

- 4.1 Serwis dostępny jest w wersji on-line.
- 4.2 Serwis w wersji on-line zostaje udostępniony Użytkownikowi poprzez umożliwienie korzystania z Serwisu za pośrednictwem Internetu. W celu udostępnienia Użytkownikowi Serwisu w wersji on-line, Wydawnictwo dostarczy Użytkownikowi kody dostępu (login oraz hasło) na adres e-mail do kontaktu, wskazany przez Użytkownika w Zamówieniu lub na adres siedziby również wskazany w Zamówieniu.
- 4.3 Na stanowiskach indywidualnych Serwisu, Użytkownik loguje się za pomocą unikalnego adresu e-mail. W celu udostępnienia Użytkownikowi stanowisk indywidualnych Serwisu konieczne jest podanie przez Użytkownika w Zamówieniu osobnego adresu e-mail dla każdego stanowiska indywidualnego w celu identyfikacji. W przypadku podania mniejszej liczby adresów e-mail niż liczba stanowisk indywidualnych wskazana w Zamówieniu, Użytkownik otrzyma dostęp do tylu stanowisk, ile adresów wskazał w Zamówieniu.
- 4.4 W przypadku, gdy Zamówienie przewidyuje płatność przed rozpoczęciem obowiązywania licencji zgodnie z § 6 ust. 6.2 poniżej, Wydawnictwu przysługuje prawo odmowy podania kodu dostępu do czasu opłacenia przez Użytkownika wynagrodzenia (lub jego odpowiedniej części) należnego Wydawnictwu, zgodnie z warunkami wskazanymi w Zamówieniu.
- 4.5 Ponowne otrzymanie nowego kodu dostępu możliwe jest jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym po dokonaniu przez Użytkownika zmian w konfiguracji sprzętowej. Ponowne otrzymanie kodu dostępu wymaga złożenia wniosku przez Użytkownika. Użytkownik ma obowiązek zachowania formy pisemnej wniosku oraz wyszczególnienia przyczyny konieczności otrzymania nowego kodu dostępu. Wniosek należy przesyłać faxem na numer 022 3377601, e-mailem na adres rejestracja@beck.pl oraz na adres Wydawnictwa.
- 4.6 Kod dostępu do Serwisu (login oraz hasło) umożliwiający korzystanie z Serwisu, Użytkownik otrzymuje wraz z przesyłką, o której mowa w ust. 4.2 powyżej.

§ 5. WARUNKI ŚWIADCZENIA DOSTĘPU DO SERWISU

- 5.1 Warunkiem korzystania z Serwisu jest spełnienie wymagań, o których mowa w niniejszym paragrafie.
- 5.2 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z wersji on-line Serwisu są następujące:
 - 5.2.1 Połączenie z siecią Internet
 - 5.2.2 Przeglądarka internetowa w wersji co najmniej: Microsoft Internet Explorer 8.0, Mozilla Firefox 3.5, Google Chrome 3.0, Apple Safari 4.0, Opera 9.5
 - 5.2.3 Czytnik publikacji w postaci plików PDF, np. Adobe Reader, do pobrania z www.adobe.com.
 - 5.2.4 Wirtualna maszyna Java w wersji co najmniej 6.0 update 31, która umożliwi uruchomienie apletów Java w przeglądarce internetowej.
- 5.3 Wydawnictwo nie zapewnia warunków technicznych wskazanych w ust. 5.2 powyżej. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim (w szczególności koszty dostępu do sieci Internet).
- 5.4 Warunkiem niezbędnym do zakupu dostępu do Serwisu lub któregośkolwiek z jego Modułów, jest zakup dostępu do Bazy. Wyjątek stanowi moduł Beck KRS, który może być zakupiony bez Bazy.
- 5.5 Licencja obejmująca dodatkowe Moduły udzielana jest na maksymalny czas obowiązywania Umowy obejmującej Bazę, z wyłączeniem zapisu ust. 5.4 zdanie 2.
- 5.6 W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, wynagrodzenie z tytułu Umowy obejmującej dodatkowe Moduły w niewykorzystanej części nie podlega zwrotowi.
- 5.7 W przypadku zamówienia przez Użytkownika Modułu Monitor Prawno-Gospodarczy, Użytkownikowi przysługuje prawo wykorzystania maksymalnie 250 wywołań niepublikowanych sprawozdań finansowych zawartych w tym Module rocznie przez danego Użytkownika. W przypadku korzystania z Modułu Monitor Prawno-Gospodarczy przez okres krótszy niż rok, maksymalna liczba wywołań niepublikowanych sprawozdań finansowych ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu.
- 5.8 Moduł Generator wniosków KRS wskazany w ust. 2.2 pkt. 2.2.7 dostępny jest tylko i wyłącznie na stanowiskach indywidualnych, opisanych w ust. 3.2 powyżej.
- 5.9 W związku z koniecznością aktualizacji Serwisu w wersji on-line, modułu Monitor Prawno-Gospodarczy, modułu Beck KRS oraz prowadzeniem prac konserwacyjnych, Serwis w wersji on-line, modułu Monitor Prawno-Gospodarczy, modułu Beck KRS może być czasowo niedostępny. Wydawnictwo dołoży wszelkich starań, aby niedostępność Serwisu w wersji on-line następowała między godziną 20.00 a 6.00. Wydawnictwo zapewnia, że łączny czas niedostępności Serwisu w wersji on-line, modułu Monitor Prawno-Gospodarczy, modułu Beck KRS z powodu awarii nie będzie przekraczać 0,5 % całkowitego terminu obowiązywania licencji. Niedostępność Serwisu, modułu Monitor Prawno-Gospodarczy, modułu Beck KRS, o których mowa w zdaniach poprzedzających, nie stanowi naruszenia postanowień Umowy.
- 5.10 W przypadku korzystania z Serwisu, w szczególności z Modułu Beck KRS, Modułu Monitor Prawno-Gospodarczy, Modułów Poradnie eksperckie, zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Wydawnictwo urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Wydawnictwo może uniemożliwić dostęp do tych danych. Wydawnictwo nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. Wydawnictwo powiadomi Użytkownika o zablokowaniu dostępu do danych o treści bezprawnej.
- 5.11 W przypadku zamówienia przez Użytkownika Modułu Beck KRS w przypadku stanowisk indywidualnych, próba równoczesnego dodatkowego zalogowania się na unikalny adres e-mail podczas, gdy do Modułu Beck KRS zalogowany jest już użytkownik na ten adres e-mail, spowoduje brak dostępu do Modułu Beck KRS dla zalogowanego użytkownika.
- 5.12 Dostęp do Modułów Poradni eksperckich wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail w Zamówieniu.
- 5.11 W przypadku zamówienia przez Użytkownika Modułu Beck KRS:

- 5.11.1 w przypadku stanowisk równoległych, próba zalogowania się na ten sam login i hasło podczas, gdy do Modułu Beck KRS zalogowana jest maksymalna liczba jednoczesnych użytkowników równoległych określona w Zamówieniu, spowoduje natychmiastowe wylogowanie losowo wybranego użytkownika, aktualnie korzystającego z Modułu Beck KRS;
- 5.11.2 w przypadku stanowisk indywidualnych, próba równoczesnego dodatkowego zalogowania się na unikalny adres e-mail podczas, gdy do Modułu Beck KRS zalogowany jest już użytkownik na ten adres e-mail, spowoduje brak dostępu do Modułu Beck KRS dla zalogowanego użytkownika.
- 5.12 Dostęp do Modułów Poradni eksperckich wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail w Zamówieniu.
- 5.13 Moduły Poradni eksperckich dają Użytkownikowi możliwość uzyskania odpowiedzi Eksperta na pytanie dotyczące zagadnienia przedstawionego przez niego za pośrednictwem formularza do zadawania pytań („Formularz”), zmieszczonego w Serwisie lub w trakcie bezpośredniej rozmowy telefonicznej z Ekspertem wskazany przez Wydawnictwo, pod numerem telefonu podanym w Serwisie. Opinia przygotowana przez Eksperta w sposób wskazany w zdaniu poprzednim, zawiera analizę zagadnienia ze wskazaniem podstawy prawnej oraz rozwiązań wynikających z bieżącego stanu prawnego oraz praktyki. Nie podlega ona zapisom ustawy o radcach prawnych oraz ustawy o doradztwie podatkowym. Nie posiada walorów opinii prawnej.
- 5.14 W przypadku pytań przedstawionych za pośrednictwem Formularza, Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do udzielenia Użytkownikowi odpowiedzi w ciągu 3 dni roboczych (od poniedziałku do piątku). Termin wskazany w zdaniu poprzednim może ulec wydłużeniu do 14 dni, jeśli Ekspert uzna, że udzielenie rzetelnej odpowiedzi wymaga głębszej analizy, skomplikowanych obliczeń lub konsultacji z innym Ekspertem. O wydłużeniu terminu Użytkownik zostanie poinformowany telefonicznie lub na adres e-mail wskazany w Zamówieniu.
- 5.15 W przypadku pytań przedstawianych Ekspertowi w rozmowie, przed wykonaniem telefonu Użytkownik powinien zalogować się do Serwisu i podać Ekspertowi jedną z dwóch danych, w celu identyfikacji:
- 5.15.1 kod dostępu;
- 5.15.2 nazwę Użytkownika.
- 5.16 W ramach wszystkich Modułów Poradni eksperckich, Wydawnictwo nie udziela odpowiedzi na pytania Użytkowników:
- 5.16.1 przesłane do Eksperta w inny sposób niż wskazany w ust. 5.13 powyżej;
- 5.16.2 zadane przez osoby inne niż Użytkownik;
- 5.16.3 wykraczające poza obszar zagadnień prawnych zakresu tematycznego jednego z Modułów (wymagające wiedzy specjalistycznej z innych dziedzin niż prawo);
- 5.16.4 których celem jest uzyskanie stanowiska lub rozstrzygnięcia organów państwowych;
- 5.16.5 których celem jest stworzenie projektu dokumentu na zamówienie Użytkownika;
- 5.16.6 wymagające zapoznania się przez Eksperta z treścią dodatkowych dokumentów przekazanych przez Użytkownika (w szczególności regulaminów, umów, wypisów z rejestrów, ksiąg wieczystych, pism sądowych).
- 5.17 W ramach każdego posiadanego Modułu Poradni eksperckich Użytkownik może zadać Ekspertowi nie więcej niż 30 pytań w ciągu 12 miesięcy, za pomocą Formularza lub w bezpośredniej rozmowie telefonicznej.
- 5.18 Licznik pytań Modułów Poradni eksperckich jest dostępny dla Użytkownika w Serwisie i jest wspólny dla wszystkich Modułów Poradni eksperckich, z których korzysta Użytkownik.
- 5.19 Dokupienie przez Użytkownika dodatkowych stanowisk indywidualnych nie powoduje zwiększenia liczby pytań, wskazanej w ust. 5.17 powyżej.
- 5.20 Liczba pytań dostępna w ramach Modułów Poradni eksperckich, a niewykorzystana do końca trwania Umowy na Serwis, nie może być zadana przez Użytkownika po jej zakończeniu.
- 5.21 Użytkownik może dokupić dodatkową liczbę pytań w ramach Modułów Poradni eksperckich, za cenę określoną w Cenniku.
- 5.22 Eksperti dyżurują w dni robocze (od poniedziałku do piątku), z wyjątkiem Wigilii Bożego Narodzenia oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach wskazanych na stronie www.biz.legalis.pl. Dyżury Ekspertów nie odbywają się w dniach przypadających między dniami wolnymi od pracy, jeśli dni pracujących jest mniej niż trzy. Wydawnictwo zastrzega sobie prawo odwołania dyżuru Eksperta oraz zmiany harmonogramu dyżurów Ekspertów wskazanych na stronie www.biz.legalis.pl, o czym poinformuje najszybciej jak to możliwe poprzez umieszczenie komunikatu na stronie www.biz.legalis.pl.
- 5.23 Ze względów bezpieczeństwa rozmowy z Ekspertami mogą być nagrywane.
- 5.24 W ramach Modułów tematycznych wskazanych w ust. 2.1, nieobjętych tematycznie Poradniami eksperckimi, wskazanymi w ust. 2.2 pkt 2.2.1 oraz pkt 2.2.2 istnieje możliwość zadania pytania do redakcji Wydawnictwa za pośrednictwem adresu e-mail („Poradnia redakcyjna”). Zadane w sposób opisany w zdaniu poprzednim pytanie musi dotyczyć zakresu tematycznego jednego z Modułów, opisanych w § 2 powyżej i wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 5.25 W celu skorzystania z Poradni redakcyjnej Serwisu, Użytkownik powinien wysłać pytanie na adres e-mail podany w wybranym Module. Redakcja Wydawnictwa, doloży wszelkich starań, aby udzielić odpowiedzi na zadane w ramach Poradni redakcyjnej pytanie w ciągu 10 dni roboczych. Wydawnictwo nie gwarantuje udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane w ramach Poradni redakcyjnej w szczególności, gdy udzielenie odpowiedzi wymagałoby skomplikowanej analizy prawnej, analizy dokumentów Użytkownika lub przygotowania opinii prawnej.
- 5.26 Pytania zadane w ramach Poradni redakcyjnej nie wliczają się do limitu w ramach Poradni eksperckiej, o którym mowa w ust. 5.17 powyżej.
- 5.27 Wyłączenia wskazane w ust. 5.16 powyżej dotyczą również Poradni Redakcyjnej.
- 5.28 Wydawnictwo poinformuje Użytkownika e-mailem, jeżeli jego pytanie zadane w ramach Poradni redakcyjnej nie będzie mogło zostać rozpatrzone.

§ 6. ZAKRES LICENCJI

- 6.1 Licencja udzielona Użytkownikowi na podstawie Umowy jest niewyłączna, nieprzenoszalna i obowiązuje na terytorium całego świata, przez okres wskazany w Zamówieniu.
- 6.2 Licencja udzielona jest na czas wskazany w Zamówieniu. Termin ten ulega przedłużeniu stosownie do postanowień ust. 10.1 niniejszych OWU.
- 6.3 Wydawnictwo zezwala Użytkownikowi na korzystanie z Serwisu poprzez łączenie się z serwerem Wydawnictwa za pomocą udostępnionych Użytkownikowi kont użytkowników, w liczbie odpowiadającej dozwolonej liczbie jednoczesnych użytkowników wskazanej w Zamówieniu jako liczba stanowisk indywidualnych.
- 6.4 Wydawnictwo udziela Użytkownikowi licencji na pobieranie danych z baz danych wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 6.5 Zakazane jest jednoczesne korzystanie z Serwisu przez większą liczbę użytkowników niż to jest wskazane w Zamówieniu oraz wtórne wykorzystanie baz danych stanowiących część Serwisu.

§ 7. AKTUALIZACJE

- 7.1 Licencja udzielona na podstawie niniejszego OWU obejmuje również dostarczone aktualizacje Serwisu.
- 7.2 Aktualizacje Serwisu dokonywane są co najmniej raz w tygodniu.

§ 8. GWARANCJA JAKOŚCI; ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYDAWNICTWA

- 8.1 Wydawnictwo oświadcza, że Serwis jest stworzony i modernizowany wedle najlepszej wiedzy Wydawnictwa, z należytą starannością.
- 8.2 Wyłącza się uprawnienia Użytkowników wobec Wydawnictwa z tytułu rękojmi, o których mowa w art. 556 i następnym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 8.3 Wydawnictwo nie odpowiada za działania osób trzecich. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody związane z wykorzystaniem danych zawartych w Serwisie lub brakiem możliwości korzystania z Serwisu, niezależnie od przyczyny.
- 8.4 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urzędów Użytkowników skutkujące brakiem możliwości korzystania z Serwisu, jak również za skutki nieprzebrzegania przez Użytkowników wymogów technicznych, o których mowa w § 5 ust. 5.2.
- 8.5 W przypadku zamówienia przez Użytkownika stanowisk indywidualnych, Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie Serwisu w związku z nieprawidłowością unikalnych adresów e-mail, o których mowa w ust. 3.2 powyżej, wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 8.6 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
- 8.7 W każdym przypadku, łączna odpowiedzialność Wydawnictwa wobec Użytkownika z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia wskazanego w Zamówieniu.
- 8.8 Wydawnictwo dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości prezentowanych danych. Wydawnictwo nie gwarantuje aktualności danych zawartych w Serwisie. Wydawnictwo nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność danych zawartych w Serwisie i skutki korzystania z Serwisu.
- 8.9 Dane z Modułu Monitor Prawno-Gospodarczy oraz Modułu Beck KRS nie posiadają walorów odpisu w Krajowego Rejestru Sądowego i nie stanowią takich odpisów.
- 8.10 Wydawnictwo, Redakcja Wydawnictwa oraz Eksperti nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie działania Użytkownika związane z analizowanym w opinii zagadnieniem, w sposób opisany w ust. 5.13 powyżej, a także za jakiegokolwiek jego działania oparte na wiedzy wynikającej z odpowiedzi na pytanie zadane w sposób wskazany w ust. 5.24 powyżej. Jednocześnie, Wydawnictwo i Eksperti oświadczają, że opinia oraz odpowiedzi są przygotowywane przez Ekspertów wedle ich najlepszej wiedzy i z należytą starannością.
- 8.11 Opracowana przez Eksperta opinia, w sposób opisany w ust. 5.13 oraz ust. 5.25 powyżej, po usunięciu danych identyfikujących Użytkownika, może być opublikowana na www.biz.legalis.pl oraz w publikacjach papierowych i elektronicznych Wydawnictwa. Wydawnictwo zobowiązuje się do zachowania staranności, aby informacje zawarte w publikowanych opiniach uniemożliwiały identyfikację Użytkownika. Celem publikacji opinii są działania edukacyjne oraz informacyjne.

§ 9. WYNAGRODZENIE

- 9.1 Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonego o należyty podatek VAT. W zależności od modelu fakturowania wynagrodzenie jest płatne w następujący sposób:
- 9.1.1 W przypadku modelu fakturowania jednorazowego wynagrodzenie jest płatne z góry, w terminach wskazanych w Zamówieniu, a w przypadku niewskazania terminów w Zamówieniu, wynagrodzenie jest płatne w terminie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia zgodnie z ust. 1.5. powyżej.

9.1.2 W przypadku modelu fakturowania miesięcznego przez cały okres abonamentu Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonego o należny podatek VAT. Wynagrodzenie płatne jest miesięcznie na podstawie faktury VAT, która będzie wystawiona za dany miesiąc do 20 dnia tego miesiąca z 14 - dniowym terminem płatności liczoną od dnia wystawienia faktury. Pierwsza faktura wystawiona będzie po złożeniu Zamówienia zgodnie z ust. 1.5. powyżej, nie wcześniej jednak niż w miesiącu poprzedzającym datę startu abonamentu wskazaną w Zamówieniu.

9.2 Użytkownik jest zobowiązany zapłacić wynagrodzenie przelewem na rachunek wskazany w fakturze.

9.3 Za datę płatności uważa się datę wpływu wynagrodzenia na rachunek Wydawnictwa.

9.4 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekraczającego 21 dni, Wydawnictwo jest uprawnione do:

9.4.1 powstrzymania się ze świadczeniami na rzecz Użytkownika, a w szczególności do zablokowania dostępu do Serwisu;

9.4.2 żądania zapłaty całości lub odpowiedniej części wynagrodzenia w wyznaczonym terminie wraz z odsetkami ustawowymi;

9.4.3 obciążenia Użytkownika zryczałtowanymi kosztami wezwania do zapłaty w wysokości 20 zł za każde wezwanie.

9.5 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części, przekraczającego 60 dni, całość wynagrodzenia należnego za okres obowiązywania Umowy staje się wymagalna, a Wydawnictwo ma prawo dochodzenia tak ustalonej należności.

9.6 W przypadku, gdy okres opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekraczać będzie jeden miesiąc, Wydawnictwo uprawnione będzie do rozpoczęcia procedury windykacji należności za pośrednictwem firmy zawodowo zajmującej się windykacją należności. Użytkownik zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej procedury, w zryczałtowanej wysokości 10 % kwoty netto windykowanej należności.

9.7 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy w przypadku modelu fakturowania jednorazowego płatne jest z góry, w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym jednak niż 14 dni.

9.8 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy w przypadku modelu fakturowania miesięcznego płatne jest na zasadach określonych w ust. 9.1 pkt 9.1.2 powyżej.

§ 10. OBOWIĄZYWANIE ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY

10.1 Z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.1 powyżej, Umowa zostaje zawarta na czas określony od chwili przekazania przedstawicielowi Wydawnictwa prawidłowo wypełnionego formularza Zamówienia lub przesłania Zamówienia przesyłką pocztową na adres pocztowy Wydawnictwa, wskazany w § 1 ust. 1.1., do dnia upływu terminu wskazanego w Zamówieniu. Po upływie okresu abonamentu, na jaki została zawarta, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu o kolejny taki sam okres, o ile skutek ten nie został wyłączony w Zamówieniu albo też żadna ze Stron nie złoży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy wraz z upływem terminu jej obowiązywania, najpóźniej na 14 dni przed upływem tego terminu. Okres abonamentu określony w Zamówieniu biegnie od daty wpisanej w Zamówieniu.

10.2 Umowa, której przedmiotem jest Baza, nie może być zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy.

10.3 Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

10.3.1 Użytkownik opóźnia się z uiszczeniem należnego Wydawnictwu wynagrodzenia lub jego części przez okres co najmniej 30 dni;

10.3.2 Użytkownik narusza zasady korzystania z Serwisu określone w niniejszych OWU lub prawa autorskie do Serwisu.

10.4 Stwierdzenie, że Użytkownik, który uzyskał prawo do korzystania z Serwisu (w szczególności Moduł Monitor Prawno - Gospodarczy lub Beck KRS lub oba te Moduły) - kopiuje z którejką z zakupionych baz danych dane w ilościach wskazujących na kopiowanie w nietypowym zakresie, w szczególności z użyciem robotów i/lub programów masowo kopiujących dane - części lub całości bazy danych, będzie skutkowało wezwaniem Użytkownika do zaprzestania nadużyć w ciągu 48 h od chwili otrzymania wezwania. W przypadku niezaprzestania nadużyć przez Użytkownika w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wydawnictwo ma prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Serwisu oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

11.1 Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Serwisu pisemnie, na adres: Wydawnictwo C.H.Beck sp. z o.o., ul. Matuszewska 14 budynek B1 03-876 Warszawa. Użytkownik ma prawo złożyć reklamacje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją.

11.2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

11.2.1 oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);

11.2.2 opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

11.3 Wydawnictwo rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni od ich otrzymania przez Wydawnictwo. O ich rezultacie Wydawnictwo niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację na adres podany w zgłoszeniu.

11.4 Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 11.2 lub zostały wniesione po upływie terminu wskazanego w ust. 11.1.

§ 12. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

12.1 Wydawnictwo może przetwarzać bez zgody Użytkownika jego dane osobowe niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy, a w szczególności:

12.1.1 nazwisko i imię Użytkownika;

12.1.2 PESEL;

12.1.3 adres do korespondencji;

12.1.4 adresy elektroniczne Użytkownika.

12.2 Wydawnictwo może bez zgody Użytkownika przetwarzać inne dane niż powyższe, jeżeli są niezbędne ze względu na właściwość usługi lub sposób jej rozliczenia. Dane te będą oznaczone jako niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.

12.3 Wydawnictwo może przetwarzać dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Serwisu w wersji on-line oraz z Modułu Monitor Prawno-Gospodarczy lub Modułu Beck KRS, takie jak:

12.3.1 oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie powyżej wymienionych danych;

12.3.2 oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik;

12.3.3 informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Serwisu;

12.3.4 informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Serwisu.

12.4 Po zakończeniu korzystania z Serwisu przez Użytkownika Wydawnictwo nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w ust. 12.1 niniejszych OWU, za wyjątkiem tych danych, które są:

12.4.1 niezbędne do rozliczenia z Użytkownikiem oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Serwisu;

12.4.2 niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Wydawnictwo, za zgodą Użytkownika;

12.4.3 niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Serwisu;

12.4.4 dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy.

§ 13. SZKOLENIA DLA UŻYTKOWNIKA

13.1. W czasie trwania Umowy, w ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie Wydawnictwo zapewnia Użytkownikowi możliwość przeprowadzenia szkoleń z funkcjonowania Serwisu („Szkolenia”). Warunkiem przeprowadzenia Szkolenia jest zgłoszenie dokonane przez Użytkownika na adres e-mail: legalis@beck.pl

13.2. Termin Szkolenia proponuje Użytkownik a Wydawnictwo musi go potwierdzić. W przypadku gdy Szkolenie nie odbędzie się w terminie potwierdzonym przez strony, Użytkownik zobowiązany jest zaproponować inny termin, wysyłając zgłoszenie na adres e-mail wskazany w ust. 13.1 powyżej.

13.3. Wydawnictwo ma prawo odmowy przeprowadzenia Szkolenia w terminie zaproponowanym przez Użytkownika, w sposób wskazany w ust. 13.1 powyżej, bez podania przyczyny. W przypadku opisanym w poprzednim zdaniu Wydawnictwo proponuje Użytkownikowi termin przeprowadzenia Szkolenia.

13.4. Miejsce organizacji Szkolenia zapewnia Użytkownik.

13.5. Szkolenie trwa maksymalnie 2 godziny i jednorazowo może wziąć w nim udział nieograniczona liczba uczestników wyznaczonych przez Użytkownika.

13.6. Użytkownik ma prawo do maksymalnie jednego szkolenia w ciągu każdych, następujących po sobie 6 miesięcy trwania Umowy.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1. Wprowadzenie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub Cennika pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą, z zastrzeżeniem postanowień ust. 14.2. poniżej.

14.2. Zmiany niniejszych OWU lub cennika wprowadzane przez Wydawnictwo w czasie obowiązywania Umowy będą wiązały Użytkownika, jeżeli ich treść zostanie mu przez Wydawnictwo doręczona, a Użytkownik nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Użytkownikowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem przed dniem wejścia w życie wprowadzanych zmian. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, iż opublikowanie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub Cennika nie powoduje zmiany warunków Umowy, o ile nowe lub zmienione warunki nie zostaną doręczone Użytkownikowi w trybie opisanym w niniejszym paragrafie.

14.3. Wszelkie powiadomienia związane z niniejszą Umową, przeznaczone dla Użytkownika, mogą być dokonywane w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w Zamówieniu jako do kontaktów bieżących, o ile niniejsze OWU nie przewidują wyraźnie wymogu zachowania formy pisemnej.

- 14.4. Użytkownik zobowiązany jest do powiadamiania Wydawnictwa o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących Użytkownika, zawartych w Zamówieniu. W braku takiego powiadomienia, przesyłka lub wiadomość skierowana na adres podany w Zamówieniu będzie uznana za skutecznie doręczoną. W przypadku zwrotu przesyłki lub wiadomości wysłanej na adres Użytkownika z adnotacją: „odmowa przyjęcia”, „niepodjęte w terminie”, „adresat nieznan”, „adresat zmienił adres” lub inną równoznaczną, uznawać się będzie, że przesyłka lub wiadomość została skutecznie doręczona w dacie, w której Użytkownik odmówił jej przyjęcia, serwer poinformował o braku możliwości doręczenia wiadomości, lub w której upłynął co najmniej 7-dniowy termin podjęcia przesyłki listowej lub kurierskiej awizowanej pod adresem Użytkownika.
- 14.5. W przypadku konieczności zmiany adresów e-mail, opisanych w ust. 3.2 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest dokonać tego w formie pisemnej na adres siedziby Wydawnictwa.
- 14.6. Wszystkie materiały reklamowe dotyczące Serwisu mają jedynie charakter informacyjny, wiążącą moc prawną mają postanowienia niniejszych OWU oraz Zamówienia.
- 14.7. Wszelkie spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla siedziby Wydawnictwa lub jego następcy prawnego.
- 14.8. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie baz danych.
- 14.9. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWU a postanowieniami Zamówień, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówień, o ile co innego nie wynika wyraźnie z treści niniejszych OWU.
- 14.10. W przypadku rozbieżności pomiędzy Cennikiem a postanowieniami Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.